**Порядок совершения гражданами юридически значимых действий и типичные юридические ошибки при совершении таких действий**

Основной формой взаимодействия между гражданами и органами и учреждениями оказывающими бесплатную юридическую помощь являются устные обращения и письменные заявления граждан.

Порядок указанного взаимодействия, в том числе совершения гражданами юридически значимых действий, определяется:

Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»;

Законом Республики Бурятия от 22.12.2012 N 3081-IV "Об оказании бесплатной юридической помощи в Республике Бурятия"

Постановлением Правительства РБ от 11.07.2013 N 372 "Об оказании бесплатной юридической помощи исполнительными органами государственной власти Республики Бурятия и подведомственными им учреждениями"

**Типичными юридическими ошибками при совершении гражданами юридически значимых действий являются:**

-заявитель не относится категорий граждан, имеющих право на оказание бесплатной юридической помощи;

-заявитель обратился за бесплатной юридической помощью по вопросу, не имеющему правового характера;

-заявитель обратился с просьбой о предоставлении бесплатной юридической помощи при отсутствии правовых оснований для предъявления соответствующих требований;

-заявитель обратился с просьбой о предоставлении бесплатной юридической помощи при наличии установленных законодательством Российской Федерации препятствий к обращению в государственный или муниципальный орган;

-в заявлении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;

-вопросы, изложенные в обращении (заявлении), не входят в компетенцию государственного или муниципального органа;