

**ОТЧЁТ ПО ИТОГАМ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
В СФЕРЕ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ,
В 2017 ГОДУ**

Оглавление

1. Цель, задачи и методика исследования независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования	3
2. Этапы проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования	9
3. Итоги исследования	15
3.1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	15
3.2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	27
3.3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	46
3.4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	56
3.5. Итоговое значение интегрального показателя и среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя	67
4. Предложения по повышению качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования	76

1. Цель, задачи и методика исследования независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования

В настоящее время независимая оценка качества образования является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве образования, которое обеспечивает образовательная организация.

Независимая оценка качества образования - оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования:

- потребностям физических лиц - потребителей образовательных услуг (в том числе, родителей несовершеннолетних, обучающихся по программам дошкольного, общего и дополнительного образования детей и иным программам, и совершеннолетних, обучающихся по соответствующим образовательным программам) в части оказания им содействия в выборе образовательной организации, образовательных программ, соответствующих индивидуальным возможностям обучающихся, а также определения уровня результатов освоения образовательных программ;

- потребностям юридических лиц (в том числе самой образовательной организации) в части определения качества реализации образовательных программ, необходимых корректировок этих программ по итогам экспертизы;

- учредителя, общественных объединений и др. в части составления рейтингов (рэнкингов), других оценочных процедур для последующей разработки и реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих

образовательную деятельность, а также на повышение качества реализуемых ими образовательных программ.

В целях реализации Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 272-ФЗ, Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ Департаментом стратегии, анализа и прогноза Министерства образования и науки России разработаны Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 г. № 1547 разработаны и утверждены показатели, характеризующие общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»;

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в

том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону);

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися;

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ;

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих

образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций:

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Согласно Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 272-ФЗ в отношении дошкольных образовательных организаций осуществляется только оценка качества образовательной деятельности.

ООО Консалтинговая группа «Институт дополнительного профессионального образования» согласно контракта, заключенного с Министерством образования и науки Республики Бурятия, № 24 от 03.08.2017 г. провело в период с августа по октябрь 2017 года исследование на тему «Независимая оценка качества образовательной

деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования».

Для проведения исследования на основании Методических рекомендаций Министерства образования и науки Российской Федерации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (письмо Минобрнауки РФ от 14 сентября 2016 года № 02-860) ООО Консалтинговая группа «Институт дополнительного профессионального образования» были разработаны методика независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений дошкольного образования, анкета для опроса получателей образовательных услуг (приложение 1), анкета для мониторинга сайтов учреждений дошкольного образования и опроса экспертов (приложение 2).

Исследованием были охвачены все дошкольные образовательные учреждения (ДОУ) Республики Бурятия, расположенные в 25 муниципальных образованиях: 21 сельский район, 3 городских района г. Улан-Удэ, муниципальное образование «Город Северобайкальск».

Общее количество ДОУ составляет 328 учреждений, из них 21,3 % учреждений осуществляют образовательную деятельность в городе Улан-Удэ. Преобладающее большинство ДОУ расположены в сельской местности (78,7 % от общего числа ДОУ).

Сбор информации по районам проводился согласно плана-графика исследования.

Выборочная совокупность анкетирования получателей образовательных услуг составила 8667 человек, что составляет 20 % от общего числа детей, посещающих ДОУ в Республике Бурятия.

Отметим, что 42,5 % от общего числа опрошенных являются мужчинами, 57,5 % - женщинами. Преобладающее большинство опрошенных в возрасте 26-35 лет и 36-45 лет (54,3 % и 45,64 %,

соответственно). Представители более молодого (18-25 лет) и более старшего (старше 46 лет) возрастов составляют менее 1 % (0,05 % и 0,01 %, соответственно).

Почти каждый третий опрошенный (31,2 % от общего числа опрошенных) имеет среднее профессиональное образование либо высшее образование (30,7 % от общего числа респондентов). Незаконченное высшее имеют 12,8 % респондентов, начальное профессиональное – 11,7 % опрошенных, среднее (полное) образование имеют 9,4 % респондентов, основное общее образование имеют 4,2 % респондентов.

По роду занятости выборочная совокупность представлена работниками разных сфер. Каждый третий респондент (32,4 %) является работником бюджетной сферы. Работниками сферы торговли и услуг являются 17,8 % опрошенных, работниками сельскохозяйственного предприятия - 13,9 % опрошенных.

Каждый четвертый респондент является государственным, муниципальным служащим или предпринимателем (по 12,5 %, соответственно). Незначительную часть выборочной совокупности составляют инженерно-технические работники (2,7 %), научные сотрудники (3,1 %) и временно незанятые граждане (5,1 %).

В экспертном опросе приняли участие 328 заведующих ДОУ.

2. Этапы проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования

Проведение независимой оценки качества образования (далее – НОКО) осуществляется на основании действующего законодательства:

1) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

3) Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

4) Приказ Минфина России от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;

5) Методические рекомендации министерства образования и науки Российской Федерации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих

образовательную деятельность (письмо Минобрнауки РФ от 14 сентября 2016 года № 02-860);

б) Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации».

Кроме того, НОКО в Республике Бурятия осуществляется в соответствии с региональными нормативно-правовыми актами:

1) Положение «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Республике Бурятия» (БРСНОКО-2-01-2015);

2) Положение «Об операторе по независимой оценке качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (БРСНОКО-2-02-2015);

3) Положение «О взаимодействии Общественного Совета при Министерстве образования и науки Республики Бурятия с основными участниками независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций» (БРСНОКО-2-03-2015);

4) «Методические рекомендации по проведению процедур независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Республике Бурятия» (БРСНОКО-2-04-2015).

Проведение НОКО включало следующие этапы:

1. Организационный – разработана программа исследования, определены объект и предмет исследования, утвержден перечень ДОУ, образовательная деятельность которых будет исследована, определена выборочная совокупность исследования, составлен план-график проведения исследования, определены интервьюеры (ответственные за

сбор информации по районам), разработаны и утверждены с Министерством образования и науки Республики Бурятия анкеты, подготовлены и сданы в печать бланки анкет.

2. Основной – организован сбор информации путем проведения анкетирования, мониторинга сайтов ДООУ, экспертного опроса. Сбор информации осуществлялся согласно плана-графика.

В целях получения наиболее объективной информации проведены выезды в городские и сельские ДООУ.

3. Заключительный – сбор данных, обобщение и анализ.

Первичная обработка данных включала обработку анкет, расчет промежуточных и итоговых показателей, ранжирование ДООУ по количеству баллов.

В соответствии с приказом № 1547 НОКО проводится по 16 показателям; 11 показателей из 1-й и 2-й групп оцениваются в баллах по шкале от 0 до 10; 5 показателей из 3-й и 4-й групп - как доля (проценты) удовлетворенных качеством образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.

По значениям исходных показателей производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку организации в целом. Расчет обоих показателей производится по данным анкет.

Интегральный показатель рассчитывается по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете. Соответствие «значение балла - вариант ответа» по всем 16 показателям приведены в приложениях 3, 4.

По значению интегрального показателя определяется рейтинг организации среди районных учреждений дошкольного образования муниципальных образований, по среднему значению интегрального показателя – рейтинг районов в Республике Бурятия.

Значение интегрального показателя для каждой организации рассчитывается как сумма значений исходных показателей.

Значение интегрального показателя по данным двух видов анкет рассчитывается по следующему алгоритму.

Значения 11 первых показателей для каждой организации оцениваются в баллах в обоих видах анкет.

Значение каждого из 11 показателей сначала усредняется по всем анкетам, размещенных в открытом доступе, по формуле

$$X_m^{но-11} = \sum_{i=1}^{N_j} x_{m,i} / N_j, \quad (1), \text{ где}$$

$x_{m,i}$ - значение m-го показателя по данным i-той анкеты, в баллах;

N_j - количество анкет,

а затем рассчитывается их среднее арифметическое значение между полученным значением по формуле (1) и значением, выставленным в анкете для организации - оператора, по формуле:

$$X_m^{ср-11} = (X_m^{но-11} + X_m^{оо-11}) / 2, \quad (2), \text{ где}$$

$X_m^{но-11}$ - среднее значение m-го показателя качества образовательной деятельности, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет, заполненных независимыми оценщиками (участниками образовательного процесса), рассчитанное по формуле (1), в баллах;

$X_m^{оо-11}$ - значение m-го показателя качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной работником организации-оператора, в баллах.

Средние значения для 5-ти показателей 3-й и 4-й групп рассчитываются только по данным анкет, размещенным в открытом доступе. В процессе обработки анкет производится подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносится со значением балла равным или большим 5, значение которого определяет границу

между респондентами, которые удовлетворены качеством образовательной деятельности и не удовлетворены. Расчет доли удовлетворенных качеством образовательной деятельности осуществляется по формуле:

$$D_m = N_{m5} / N_j, \quad (3), \text{ где}$$

N_{m5} - количество анкет, в которых значение m - того показателя равно или больше 5 баллов;

N_j - общее количество заполненных и обработанных анкет.

Перевод полученной величины доли в баллы осуществляется по формуле:

$$X_m^{cp-5} = D_m \times 10, \quad (4).$$

После этого производится расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности для k -той организации по формуле:

$$Y_k^{инт} = \sum_{m=1}^{11} X_m^{cp-11} + \sum_{m=12}^{16} X_m^{cp-5}, \quad (5), \text{ где}$$

X_m^{cp-11} и X_m^{cp-5} - значения m -го показателя, рассчитанные по формулам (2) и (4).

По данным значениям интегральных показателей производится общая оценка качества предоставляемых услуг и формируется рейтинг организаций внутри региона.

По данному показателю производится оценка рейтинга района. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на его территории) величину качества предоставляемых услуг.

Его расчет производится по формуле:

$$Y^{cp инт} = \sum_{k=1}^R Y_k^{cp инт} / R, \quad (6), \text{ где}$$

R - число организаций, обследованных в регионе;

$Y_k^{ср\ интег}$ - среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя k-й организации, рассчитываемое по формуле:

$$Y_k^{ср\ интег} = Y_k^{интег} / 16, \quad (7), \text{ где}$$

$Y_k^{интег}$ - значение интегрального показателя k-и организации, определенное по формуле (5).

Значение интегрального показателя оценки качества предоставляемых услуг $Y_k^{интег}$ имеет шкалу оценки в пределах от 0 до 160 баллов и используется для оценки и составления рейтинга организаций, а среднее (нормированное) значение интегрального показателя $Y^{ср\ интег}$ имеет шкалу оценки в пределах от 0 до 10 и используется при составлении рейтинга районов.

Анализ полученных значений показателей проводился для выделения наилучших и наихудших практик, составления рейтинга ДОУ в Республике Бурятия и формирования предложений по улучшению образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования.

3. Итоги исследования

3.1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

В группу показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, входят 4 показателя.

В ходе проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных учреждений Республики Бурятия были получены результаты:

Показатель «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»

Среднее значение показателя «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» по Республике Бурятия равно 6,51 балла.

Отметим, что в 148 ДОУ Республики Бурятия (45,12 % от общего числа ДОУ) значение данного показателя ниже среднереспубликанского. В чуть более половине ДОУ республики значение данного показателя выше среднереспубликанского.

Следует отметить учреждения с наименьшими значениями по данному показателю (таблица 1).

Таблица 1

Наименьшие значения по показателю «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»

№	Наименование ДОУ	Значение показателя (в баллах)
1	МБДОУ «Улюнский детский сад «Солнышко»	0,00
2	МБДОУ Детский сад «Ургы» у. Зурган Дэбэ	0,00
3	МБДОУ Детский сад «Ёлочка» с. Большая речка	0,56
4	МБДОУ Детский сад «Олененок» с. Холодное	0,63
5	МБДОУ Ключевской детский сад «Колокольчик»	0,94
6	МБОУ Туранский детский сад	1,00
7	МБДОУ Шимкинский детский сад	1,11
8	МБДОУ Сувинский детский сад	1,25
9	МБДОУ Шарагольский детский сад	1,56
10	МБДОУ Галбайский детский сад	1,71

Как видно из таблицы 1, минимальное значение показателя «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», равное 0,00 балла, встречается в 2 учреждениях, что составляет 0,61 % от общего числа ДОУ в Республике Бурятия.

В 3 учреждениях (0,91 % от общего числа ДОУ РБ) значение данного показателя менее 1,00 балла.

Низкие значения по данному критерию свидетельствуют о том, что на официальных сайтах организаций в недостаточной мере отражена информация о ДОУ, информация неполная либо неактуальная, обновление информации проводится несвоевременно.

В указанных учреждениях необходимо разработать комплекс мероприятий, направленных на обеспечение полноты и актуальности информации на официальных сайтах ДОУ.

Следует отметить, что в 111 учреждениях (33,8 % от общего числа ДОУ РБ) значение показателя «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» превышает 8,00 баллов, что свидетельствует о наличии достаточно полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения.

Учреждения с наибольшими значениями по данному показателю указаны в таблице 2.

Таблица 2

Наибольшие значения показателя «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»

№	Наименование ДОУ	Значение показателя (в баллах)
1	МАДОУ Детский сад «Аленушка» у. Бом	10,00
2	МБДОУ Детский сад «Елочка» п. Бараты	10,00
3	ЧДОУ Детский сад №226 ОАО «РЖД»	10,00
4	МБДОУ Хоронхойский детский сад	10,00
5	МБДОУ Детский сад «Ласточка»	9,90
6	МАДОУ Онохойский детский сад «Колобок»	9,88
7	МБДОУ Детский сад «Солнышко» у. Харгана	9,75
8	МБДОУ Детский сад «Туая» у. Хошун-Узур	9,75
9	МБДОУ Детский сад «Солнышко»	9,72
10	МДОУ Детский сад «Колокольчик» с. Ильинка	9,72

Как видно из таблицы 2, максимальное значение показателя «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», равное 10,00 балла, встречается в 4 учреждениях, что составляет 1,22 % от общего числа ДОУ в Республике

Бурятия. Данные учреждения демонстрируют наилучшие практики организации работы по обеспечению полноты информации на официальных сайтах организаций.

Показатель «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»

Среднее значение показателя «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» по Республике Бурятия равно 5,58 балла.

Отметим, что в 153 ДОО Республики Бурятия (46,65 % от общего числа ДОО) значение данного показателя ниже среднереспубликанского. В чуть более половине ДОО республики значение данного показателя выше среднереспубликанского.

Следует отметить учреждения с наименьшими значениями по данному показателю (таблица 3).

Таблица 3

Наименьшие значения показателя
«Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации»

№	Наименование ДОО	Значение показателя (в баллах)
1	МБДОУ Детский сад «Олененок» с. Холодное	0,00
2	ЧДОУ «Кузя»	0,00
3	МБДОУ «Улюнский детский сад «Солнышко»	0,00
4	МБДОУ Детский сад «Ургы» у.Зурган Дэбэ	0,00
5	МБДОУ Сахулинский детский сад «Росинка»	0,31
6	МБДОУ Шимкинский детский сад	0,56
7	МБДОУ Иройский детский сад «Одуванчик» у.Ташир	0,57
8	ЧДОУ «Наран»	0,63
9	МБДОУ Детский сад «Ёлочка» с. Большая речка	0,97
10	МБДОУ Туранский детский сад	1,00

Как видно из таблицы 3, минимальное значение показателя «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации», равное 0,00 балла, встречается в 4 учреждениях, что составляет 1,22 % от общего числа ДООУ в Республике Бурятия.

В 5 учреждениях (1,52 % от общего числа ДООУ РБ) значение данного показателя менее 1,00 балла.

Низкие значения по данному показателю свидетельствуют о том, что на официальных сайтах организаций в недостаточной мере отражены сведения о педагогических работниках.

Следует отметить, что лишь в 33 учреждениях (10,06 % от общего числа ДООУ РБ) значение показателя «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» превышает 8,00 баллов.

Учреждения с наибольшими значениями по указанному показателю указаны в таблице 4.

Таблица 4

Наибольшие значения показателя
«Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений
о педагогических работниках организации»

№	Наименование ДООУ	Значение показателя (в баллах)
1	МБДОУ Улюкчиканский детский сад	10,00
2	ЧДОУ Детский сад № 230 ОАО «РЖД»	9,00
3	МДОУ Детский сад «Родничок» с. Горячинск	9,00
4	МБДОУ Алтайский детский сад	9,00
5	МАДОУ Онохойский детский сад «Колобок»	8,81
6	МБДОУ Центр развития ребенка – детский сад №16 «Росинка» Гусиноозерск	8,59
7	ЧДОУ Детский сад № 232 ОАО «РЖД»	8,56
8	МБДОУ № 7 «Солнышко»	8,54
9	МБДОУ Детский сад №11 «Березка» Гусиноозерск	8,53
10	МБДОУ «Баргузинский детский сад №2 «Тополек»	8,53

Как видно из таблицы 4, максимальное значение показателя «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации», равное 10,00 балла встречается лишь в 1 учреждении, что составляет 0,30 % от общего числа ДООУ в Республике Бурятия. В 3 учреждениях (0,91 % от общего числа ДООУ РБ) этот показатель равен 9,00 балла.

Показатель «Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

Среднее значение показателя «Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» по Республике Бурятия равно 5,20 балла.

Отметим, что в 153 ДООУ Республики Бурятия (46,65 % от общего числа ДООУ) значение данного показателя ниже среднереспубликанского. В чуть более половине ДООУ республики значение данного показателя выше среднереспубликанского.

Следует отметить учреждения с наименьшими значениями по данному показателю (таблица 5).

Наименьшие значения показателя

«Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

№	Наименование ДОУ	Значение показателя (в баллах)
1	МБДОУ Улюнский детский сад «Солнышко»	0,00
2	МБДОУ Детский сад «Улыбка» улус Сорок	0,42
3	МБДОУ Ашангинский детский сад «Улаалзай»	0,42
4	МБДОУ Ташеланский детский сад «Полянка»	0,63
5	МБДОУ Далахайский детский сад	0,83
6	МБДОУ Шабурский детский сад «Берёзка»	0,89
7	МБДОУ Детский сад «Ёлочка» с. Большая речка	0,97
8	ЧДОУ Детский сад «Киндер-Клуб»	1,07
9	МБДОУ Ключевской детский сад «Колокольчик»	1,13
10	МБДОУ Детский сад «Тополек» с. Гусиное Озеро	1,25
11	МБДОУ «Шарагольский детский сад»	1,25
12	МБДОУ Сувинский детский сад	1,25
13	МБДОУ Ахаликский детский сад	1,25
15	МБДОУ Детский сад «Ургы»	1,25
16	МДОУ Детский сад «Одуванчик» с. Зырянск	1,25
17	МБДОУ Детский сад «Росинка»	1,25

Как видно из таблицы 5, минимальное значение показателя «Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на

улучшение работы организации», равное 0,00 балла, встречается только в 1 учреждении, что составляет 0,30 % от общего числа ДОУ в Республике Бурятия.

Еще в 6 учреждениях (1,83 % от общего числа ДОУ РБ) значение данного показателя менее 1,00 балла.

Низкие значения по данному критерию свидетельствуют о том, что на официальных сайтах организаций в недостаточной мере отражено взаимодействие с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

В учреждениях, указанных в таблице 5, следует разработать и проводить мероприятия по организации и обеспечению взаимодействия с образовательной организацией разными способами, в т.ч. по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет. Также необходимо рассмотреть возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Следует отметить, что лишь в 39 учреждениях (11,89 % от общего числа ДОУ РБ) значение показателя «Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации» превышает 8,00 баллов.

Учреждения с наибольшими значениями по данному показателю указаны в таблице 6.

Наибольшие значения показателя

«Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации»

№	Наименование ДОУ	Значение показателя (в баллах)
1	МБДОУ Хоронхойский детский сад	9,69
2	МДОУ Детский сад «Родничок» ст.Татаурово	9,46
3	МБДОУ Алтайский детский сад	9,38
4	МБДОУ Горхонский детский сад «Березка»	9,29
5	МДОУ Детский сад «Колокольчик» с. Ильинка	9,13
6	МАДОУ Заиграевский детский сад «Сказка»»	9,11
7	МАДОУ Онохойский детский сад «Колобок»	9,00
8	ЧДОУ Детский сад № 233 ОАО «РЖД»	8,86
9	МБДОУ Детский сад «Рябинка» с. Сотниково	8,82
10	МБДОУ Детский сад «Журавушка» с. Подлопатки	8,75
11	МБДОУ Усть-Кяхтинский детский сад	8,75

Как видно из таблицы 6, наибольшее значение показателя по критерию «Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации», равное 9,69 балла встречается лишь в 1 учреждении, что составляет 0,30 % от общего числа ДОУ в Республике Бурятия. Еще в 5 учреждениях (1,52 % от общего числа ДОУ РБ) этот показатель больше 9,00 балла.

Отметим, что указанные учреждения демонстрируют наилучшие результаты по вопросам доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений,

направленных на улучшение работы организации. Значения показателя в указанных учреждениях приближены к максимально возможному значению.

Показатель «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)»

Среднее значение показателя «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)» по Республике Бурятия равно 3,18 балла.

Отметим, что в 181 ДОО Республики Бурятия (55,18 % от общего числа ДОО) значение данного показателя ниже среднереспубликанского. В меньшей половине ДОО республики значение данного показателя выше среднереспубликанского.

Следует отметить учреждения с наименьшими значениями по данному показателю (таблица 7).

Таблица 7

Наименьшие значения показателя
«Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)»

№	Наименование ДОО	Значение показателя (в баллах)
1	МБДОУ Детский сад № 12 «Колосок»	0,00
2	МБДОУ Улюнский детский сад «Солнышко»	0,00
3	МБДОУ Сахулинский детский сад «Росинка»	0,63
4	МБДОУ Шабурский детский сад «Берёзка»	0,71
5	МБДОУ Детский сад «Улыбка» с. Никольск	0,77
6	МБДОУ Ашангинский детский сад «Улаалзай»	0,83
7	МБДОУ Далахайский детский сад	0,90
8	МБДОУ Детский сад «Тополек» с. Гусиное Озеро	1,04
9	МБДОУ Унэгэтэйский детский сад «Колосок»	1,06
10	МБДОУ Детский сад № 14 «Дельфиненок» Гусиноозерск	1,18

Как видно из таблицы 7, минимальное значение показателя «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)», равное 0,00 балла, встречается в 2 учреждениях, что составляет 0,61 % от общего числа ДОУ в Республике Бурятия.

Еще в 5 учреждениях (1,52 % от общего числа ДОУ РБ) значение данного показателя менее 1,00 балла.

Низкие значения по данному критерию свидетельствуют о том, что на официальных сайтах организаций в недостаточной мере отражены сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

В учреждениях, указанных в таблице 7, следует разработать и проводить мероприятия по своевременному размещению в полном объеме информации о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Следует отметить, что только в 2 учреждениях (0,61 % от общего числа ДОУ РБ) значение показателя «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)» превышает 8,00 баллов.

Учреждения с наибольшими значениями по данному показателю указаны в таблице 8.

Наибольшие значения показателя
«Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)»

№	Наименование ДОУ	Значение показателя (в баллах)
1	МБДОУ Улюкчиканский детский сад	10,00
2	МБДОУ Горхонский детский сад «Березка»	8,21
3	МБДОУ Детский сад «Земляничка» п. Саган-Нур	7,84
4	МБДОУ Детский сад № 2 «Булжамуур»	7,78
5	МБДОУ Баянгольский детский сад «Солнышко»	6,00
6	МБДОУ Ниловский детский сад	5,94
7	МДОУ Детский сад № 66 «Ягодка»	5,93
8	НЧДОУ Центр развития ребенка - Детский сад «Юнга»	5,86
9	МБДОУ Усть-Кяхтинский детский сад	5,75
10	МДОУ Детский сад № 3 «Колобок»	5,53

Как видно из таблицы 8, наибольшее значение показателя «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)», равное 10,00 балла встречается лишь в 1 учреждении, что составляет 0,30 % от общего числа ДОУ в Республике Бурятия.

Анализ результатов исследования показывает, что среднее значение группы показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, в Республике Бурятия составляет 5,14 балла.

3.2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

В группу показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, входят 7 показателей.

В ходе проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных учреждений Республики Бурятия были получены результаты:

Показатель «Материально-техническое и информационное обеспечение организации»

Среднее значение показателя «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» по Республике Бурятия равно 4,03 балла.

Отметим, что в 164 ДООУ Республики Бурятия (50 % от общего числа ДООУ) значение данного показателя ниже среднереспубликанского. Во второй половине ДООУ республики значение данного показателя выше среднереспубликанского.

Следует отметить учреждения с наименьшими значениями по данному показателю (таблица 9).

Таблица 9

Наименьшие значения показателя «Материально-техническое и информационное обеспечение организации»

№	Наименование ДООУ	Значение показателя (в баллах)
1	МАДООУ Детский сад «Сэсэг» с.Кусоты	0,00
2	МБДООУ Галбайский детский сад	0,00
3	МБДООУ Шэнэ-Бусинский детский сад «Туяна»	0,63
4	МБДООУ Желтуринский детский сад	0,94
5	ЧДООУ Детский сад «Кроша»	0,94
6	МБДООУ Шимкинский детский сад	1,00
7	МБДООУ "Улюнский детский сад «Солнышко»	1,00
8	ЧДООУ «Центр развития ребенка – детский сад «Вундеркинд»	1,09
9	МБДООУ Нуртинский детский сад «Хараасгай»	1,13
10	МБДООУ Челугаевский детский сад «Ёлочка»	1,14

Как видно из таблицы 9, минимальное значение показателя «Материально-техническое и информационное обеспечение организации», равное 0,00 балла встречается в 2 учреждениях, что составляет 0,61 % от общего числа ДООУ в Республике Бурятия.

В 3 учреждениях (0,94 % от общего числа ДООУ РБ) значение данного показателя менее 1,00 балла.

Низкие значения по данному критерию свидетельствуют о том, что материально-техническое и информационное обеспечение организации требует обновления, либо обновление большей части материально-технического и информационного обеспечения организации проводится несвоевременно.

Следует отметить, что в 8 учреждениях (2,44 % от общего числа ДООУ РБ) значение показателя «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» превышает 8,00 баллов, что свидетельствует о наличии материально-технического и информационного обеспечения организации на хорошем уровне.

Учреждения с наибольшими значениями по данному показателю указаны в таблице 10.

Таблица 10

Наибольшие значения показателя «Материально-техническое и информационное обеспечение организации»

№	Наименование ДОУ	Значение показателя (в баллах)
1	МБДОУ Детский сад «Золотой ключик»	9,36
2	ЧДОУ Детский сад № 226 ОАО «РЖД»	9,00
3	МДОУ Детский сад № 35 «Алые паруса»	8,45
4	МБДОУ Центр развития ребенка – детский сад «Медвежонок»	8,38
5	МДОУ Детский сад №86 «Оюна»	8,09
6	МДОУ Детский сад №57 «Белочка»	8,06
7	МБДОУ Детский сад № 2 «Булжамуур»	8,06
8	МАДОУ Онохойский детский сад «Колобок»	8,00
9	ЧДОУ «Детский сад № 231 ОАО «РЖД»	7,33
10	ЧДОУ «Детский сад № 232 ОАО «РЖД»	7,31

Как видно из таблицы 10, максимальное значение показателя «Материально-техническое и информационное обеспечение организации», равное 9,00 и 9,36 баллов встречается в 2 учреждениях - ЧДОУ «Детский сад № 226 ОАО «РЖД» и МБДОУ Детский сад «Золотой ключик», соответственно (0,0,61 % от общего числа ДОУ в Республике Бурятия).

Отметим, что именно материально - техническому и информационному обеспечению организации отводится большая роль в эффективности качества образовательной деятельности ДОУ, поскольку они определяют уровень созданных условий для полноценного развития детей, посещающих ДОУ.

Для повышения значения показателя «Материально-техническое и информационное обеспечение» учреждениям следует разработать и проводить комплекс мер, направленных на обеспеченность площадями различного назначения, в т.ч. специализированными кабинетами; благоустройство территории ДОУ, обеспечение благоустройства ДОУ (водоснабжение, канализация, отоплении); полноценное методическое обеспечение (методическая и художественная литература, дидактические пособия, иллюстративный материал, т.д.); своевременное обеспечение и обновление мебели, компьютерной техники, игрушек, др.

Показатель «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»

Среднее значение показателя «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» по Республике Бурятия равно 4,96 балла.

Отметим, что в 99 ДОО Республики Бурятия (30,19 % от общего числа ДОО) значение данного показателя ниже среднереспубликанского. В большинстве ДОО республики значение выше среднереспубликанского.

Следует отметить учреждения с наименьшими значениями по данному показателю (таблица 11).

Таблица 11

Наименьшие значения показателя «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»

№	Наименование ДОО	Значение показателя (в баллах)
1	МБДОУ Детский сад № 12 «Колосок»	0,00
2	МБДОУ Детский сад «Ромашка» с.Тапхар	0,00
3	МБДОУ Далахайский детский сад	0,90
4	МБДОУ Хойтогорьский детский сад	1,04
5	МБДОУ Алцакский детский сад	1,25
6	МАДОУ Детский сад «Сэсэг» с. Кусоты	1,25
7	МБДОУ Детский сад у. Нарсата	1,25
8	МБДОУ Ниловский детский сад	1,25
9	МБДОУ Детский сад «Улыбка» улус Сорок	1,25
10	МБДОУ Ягодка с.Узкий Луг	1,25
11	МБДОУ Золотая рыбка с.Хонхолой	1,25
12	ЧДОУ «Наран»	1,25
13	МБДОУ Сахулинский детский сад «Росинка»	1,25
14	ЧДОУ «Кузя»	1,25
15	МБДОУ Детский сад «Колокольчик» с. Береговая	1,25
16	МБДОУ Малышок с. В-Маргинтуй	1,25
17	МБДОУ Березка с. Поселье	1,25

Как видно из таблицы 11, минимальное значение показателя «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся», равное 0,00 балла встречается в 2 учреждениях, что составляет 0,61 % от общего числа ДОО в Республике Бурятия.

В 1 учреждении (0,3 % от общего числа ДООУ РБ) значение данного показателя менее 1,00 балла.

В целом, в 17 учреждениях значение данного показателя составляет менее 1,5 балла (5,18 % от общего числа ДООУ в Республике Бурятия).

Низкие значения по данному критерию свидетельствуют о том, что условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся являются неудовлетворительными и не устраивают получателей образовательных услуг, т.е. необходимые условия не созданы.

Следует отметить, что в 12 учреждениях (3,66 % от общего числа ДООУ РБ) значение показателя «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» превышает 8,00 баллов, что свидетельствует о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся на высоком уровне.

Учреждения с наибольшими показателями по данному критерию указаны в таблице 12.

Таблица 12

Наибольшие значения показателя «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся»

№	Наименование ДООУ	Значение показателя (в баллах)
1	ЧДООУ «Детский сад № 230 ОАО «РЖД»	9,00
2	ЧДООУ «Детский сад № 226 ОАО «РЖД»	9,00
3	МБДООУ Центр развития ребенка – детский сад № 16 «Росинка» Гусиноозерск	8,75
4	МБДООУ Детский сад «Лесная поляна» п.Новый Уоян	8,51
5	МБДООУ Детский сад «Золотинка» с. Иволгинск	8,47
6	МБДООУ Детский сад «Сказка» с. Мухоршибирь	8,41
7	МБДООУ Детский сад «Звездочка» с. Мухоршибирь	8,36
8	МБДООУ Хоринский детский сад «Золотой ключик»	8,34
9	МДООУ Детский сад № 91 «Строитель»	8,17
10	ЧДООУ «Детский сад № 232 ОАО «РЖД»	8,14
11	ЧДООУ «Детский сад № 233 ОАО «РЖД»	8,12
12	МБДООУ Детский сад «Рябинка» Сотниково	8,09

Как видно из таблицы 12, максимальное значение показателя «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся», равное 9,00 баллов встречается в 2 учреждениях: ЧДОУ «Детский сад №226 ОАО «РЖД» и ЧДОУ «Детский сад № 230 ОАО «РЖД» (0,61% от общего числа ДОУ в Республике Бурятия). Именно в этих дошкольных образовательных учреждениях отмечается высокий уровень условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

В учреждениях с низкими значениями показателя «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся» следует разработать и проводить мероприятия по обеспечению соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, начиная от этапа закупки продуктов до оборудования пищеблока.

Показатель «Условия для индивидуальной работы с обучающимися»

Среднее значение показателя «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» по Республике Бурятия равно 3,63 балла.

Отметим, что в 76 ДОУ Республики Бурятия (23,18 % от общего числа ДОУ) значение данного показателя ниже среднереспубликанского. В большинстве ДОУ республики значение данного показателя выше среднереспубликанского.

Следует отметить учреждения с наименьшими значениями по данному показателю (таблица 13).

Таблица 13

Наименьшие значения показателя «Условия для индивидуальной работы с обучающимися»

№	Наименование ДОУ	Значение показателя (в баллах)
1	МАДОУ Детский сад «Сэсэг» с.Кусоты	0,00
2	МБДОУ Детский сад у. Нарсата	0,00
3	МБДОУ Детский сад «Улыбка» улус Сорок	0,00
4	ЧДОУ «Наран»	0,00
5	МБДОУ Детский сад «Родничок» с. Гашей	0,00
6	МБДОУ «Ара-Алцагатский детский сад «Наран»	0,00
7	МБДОУ Сахулинский детский сад «Росинка»	0,31
8	МБДОУ Шэнэ-Бусинский детский сад «Туяна»	0,31
9	МБДОУ Ключевской детский сад «Колокольчик»	0,38
10	МБДОУ Хужирский детский сад	0,42

Как видно из таблицы 13, минимальное значение показателя «Условия для индивидуальной работы с обучающимися», равное 0,00 балла встречается в 6 учреждениях, что составляет 1,83 % от общего числа ДОУ в Республике Бурятия.

В остальных 4 учреждениях (1,22 % от общего числа ДОУ РБ) значение данного показателя менее 1,00 балла.

Низкие значения по данному критерию свидетельствуют о том, что условия для индивидуальной работы с обучающимися неудовлетворительные и не устраивают получателей образовательных услуг.

Учреждения с наибольшими показателями по данному показателю указаны в таблице 14.

Таблица 14

Наибольшие значения показателя «Условия для индивидуальной работы с обучающимися»

№	Наименование ДОУ	Значение показателя (в баллах)
1	ЧДОУ «Детский сад № 226 ОАО «РЖД»	8,75
2	МБДОУ Нижнеторейский детский сад	7,92
3	МБДОУ «Детский сад № 5 «Елочка»	7,90
4	МАДОУ Детский сад № 111 «Дашенька»	7,76
5	МДОУ Детский сад № 3 «Колобок»	7,75
6	МДОУ Детский сад № 57 «Белочка»	7,57
7	МДОУ Детский сад «Березка» с. Итанца	7,50
8	МБДОУ Детский сад «Золотой ключик»	7,14
9	МБДОУ Детский сад «Лесная поляна» п.Новый Уоян	7,14
10	МДОУ Детский сад № 5 «Хрусталик»	7,10

Следует отметить, что только в 1 учреждении (0,3 % от общего числа ДОУ РБ) значение показателя «Условия для индивидуальной работы с обучающимися» превышает 8,00 баллов.

Как видно из таблицы 14, максимальное значение показателя по критерию «Условия для индивидуальной работы с обучающимися», равное 8,75 баллов встречается в 1 учреждении - ЧДОУ «Детский сад № 226 ОАО «РЖД».

Показатель «Наличие дополнительных образовательных программ»

Среднее значение показателя «Наличие дополнительных образовательных программ» по Республике Бурятия равно 3,22 балла.

Отметим, что в 165 ДОУ Республики Бурятия (50,31 % от общего числа ДОУ) значение данного показателя ниже среднереспубликанского. В другой половине ДОУ республики значение данного показателя выше среднереспубликанского.

Следует отметить учреждения с наименьшими значениями по данному показателю (таблица 15).

Таблица 15

Наименьшие значения показателя «Наличие дополнительных образовательных программ»

№	Наименование ДОУ	Значение показателя (в баллах)
1	МБДОУ Алзакский детский сад	0,00
2	МАДОУ Детский сад «Сэсэг» с.Кусоты	0,00
3	МБДОУ Детский сад у. Нарсата	0,00
4	МБДОУ Детский сад «Улыбка» улус Сорок	0,00
5	ЧДОУ «Наран»	0,00
6	МБДОУ Сахулинский детский сад «Росинка»	0,00
7	МБДОУ Шэнэ-Бусинский детский сад «Туяна»	0,00
8	МБДОУ Харацайский детский сад «Теремок»	0,00
9	МБДОУ Ара-Алцагатский детский сад «Наран»	0,00
10	МБДОУ Детский сад «Ургы» у.Зурган Дэбэ	0,00
11	МБДОУ Детский сад «Родничок" с. Гашей	0,00
12	МБДОУ Детский сад «Колосок» с. Калиновка	0,00
13	МБДОУ Детский сад «Журавушка» с. Подлопатки	0,00
14	ЧДОУ «Кузя»	0,00
15	МДОУ Детский сад «Петушок» с.Нестерово (семейная группа)	0,00
16	МБДОУ Баянгольский детский сад «Солнышко»	0,00

№	Наименование ДОО	Значение показателя (в баллах)
17	МБДОУ «Малышок» с. Верхний Маргинтуй	0,00
18	МБДОУ Майский детский сад «Белочка»	0,00
19	МБДОУ Барагханский детский сад «Хараасгай»	0,00
20	МБДОУ Улюкчиканский детский сад	0,00

Как видно из таблицы 15, минимальное значение показателя «Наличие дополнительных образовательных программ», равное 0,00 балла, встречается в 20 учреждениях, что составляет 6,10 % от общего числа ДОО в Республике Бурятия.

Низкие значения по данному критерию свидетельствуют о том, что в учреждениях не внедряются дополнительные образовательные программы, т.е. они полностью отсутствуют.

Следует отметить, что в только в 1 учреждении (0,3 % от общего числа ДОО РБ) значение показателя по критерию «Наличие дополнительных образовательных программ» превышает 9,00 баллов.

Учреждения с наибольшими значениями по данному показателю указаны в таблице 16.

Таблица 16

Наибольшие значения показателя «Наличие дополнительных образовательных программ»

№	Наименование ДОО	Значение показателя (в баллах)
1	МДОУ Детский сад № 110 «Золушка»	9,05
2	МБДОУ Детский сад «Лесная поляна» п.Новый Уоян	7,88
3	МДОУ Детский сад «Одуванчик» с. Зырянск	7,69
4	МДОУ Детский сад № 35 «Алые паруса»	7,65
5	МДОУ Детский сад «Березка» с. Итанца	7,64
6	ЧДОУ Детский сад № 230 ОАО «РЖД»	7,50
7	МБДОУ Детский сад № 16 с. Кабанск	7,44
8	МБДОУ Детский сад «Туяа» с. Саяны	7,22
9	МБДОУ Детский сад «Олененок» с.Холодное	7,16
10	МБДОУ Детский сад «Золотой ключик»	7,14

Как видно из таблицы 16, максимальное значение показателя «Наличие дополнительных образовательных программ», равное 9,05 баллов встречается в 1 учреждении - МДОУ Детский сад № 110 «Золушка». Именно в этом учреждении отмечается лучший опыт по внедрению дополнительных образовательных программ.

Показатель «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях»

Среднее значение показателя «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях» по Республике Бурятия равно 4,53 балла.

Отметим, что в 160 ДОУ Республики Бурятия (48,78 % от общего числа ДОУ) значение данного показателя ниже среднереспубликанского. В 168 ДОУ республики значение данного показателя выше среднереспубликанского.

Следует отметить учреждения с наименьшими значениями по данному показателю (таблица 17).

Таблица 17

Наименьшие значения показателя «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях»

№	Наименование ДОУ	Значение показателя (в баллах)
1	МБДОУ «Ягодка» с. Узкий Луг	0,00
2	МБДОУ «Золотая рыбка» с. Хонхой	0,00
3	ЧДОУ «Кузя»	0,00
4	МБДОУ «Малышок» с. В-Маргинтуй	0,00
5	МБДОУ Березка с. Поселье	0,00
6	МАДОУ Детский сад «Сэсэг» с. Кусоты	0,50
7	МБДОУ Шэнэ-Бусинский детский сад «Туяна»	0,50
8	ЧДОУ Детский сад «Кроша»	0,63
9	МБДОУ Илькинский детский сад «Буратино»	0,80
10	МБДОУ Старо-Курбинский детский сад «Черемушки»	0,84

Как видно из таблицы 17, минимальное значение показателя «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях», равное 0,00 балла, встречается в 5 учреждениях, что составляет 1,53 % от общего числа ДОУ в Республике Бурятия.

В 7 учреждениях (2,14 % от общего числа ДОУ РБ) значение данного показателя составляет менее 1,00 балла.

Низкие значения свидетельствуют о том, что среди образовательных услуг учреждения отсутствуют или недостаточно развиты условия для развития творческих способностей детей.

Следует отметить, что лишь в 2 учреждениях (0,61 % от общего числа ДОУ РБ) значение показателя «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и

международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях» превышает 8,00 баллов, что свидетельствует о достаточно низком уровне возможностей для развития творческих способностей детей республики.

Учреждения с наибольшими значениями по данному показателю указаны в таблице 18.

Таблица 18

Наибольшие значения показателя «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях»

№	Наименование ДОУ	Значение показателя (в баллах)
1	МБДОУ Усть-Баргузинский детский сад «Елочка»	8,56
2	МДОУ Детский сад №71 «Огонек»	8,03
3	МДОУ Детский сад №58 «Золушка»	7,95
4	МДОУ Барагханский детский сад «Хараасгай»	7,55
5	МБДОУ Хоронхойский детский сад	7,53
6	МБДОУ Аллинский детский сад «Хараасгай»	7,50
7	МДОУ Детский сад «Родничок» с. Горячинск	7,50
8	МДОУ Детский сад №35 «Алые паруса»	7,33
9	МДОУ Детский сад №57 «Белочка»	7,32
10	МДОУ Детский сад №1 «Теремок»	7,25

Как видно из таблицы 18, максимальное значение показателя «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях», равное 8,56 балла отмечается только в одном учреждении - МБДОУ Усть-Баргузинский детский сад «Елочка».

Показатель «Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

Среднее значение показателя «Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» по Республике Бурятия равно 4,18 балла.

Отметим, в каждом третьем учреждении, а именно в 120 ДОУ Республики Бурятия (36,58 % от общего числа ДОУ) значение данного показателя ниже среднереспубликанского.

Следует отметить учреждения с наименьшими значениями по данному показателю (таблица 19).

Таблица 19

Наименьшие значения показателя «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях»

№	Наименование ДОУ	Значение показателя (в баллах)
1	МАДОУ Детский сад «Сэсэг» с. Кусоты	0,00
2	МБДОУ Детский сад улуса Нарсата у. Нарсата	0,00
3	МБДОУ Желтуринский детский сад	0,00
4	МБДОУ Нуртинский детский сад «Хараасгай»	0,00
5	МАДОУ Детский сад «Аленушка» у. Бом	0,00
6	МБДОУ «Ара-Алцагатский детский сад «Наран»	0,00
7	МБДОУ Шимкинский детский сад	0,00
8	МБДОУ Детский сад №5 «Ромашка» с. Холтосон	0,00
9	МБДОУ Детский сад «Малышок» с. В.-Маргинтуй	0,00
10	МБДОУ Детский сад «Березка» с. Поселье	0,00

Как видно из таблицы 19, минимальное значение показателя «Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», равное 0,00 балла, встречается в 11 учреждениях, что составляет 3,35 % от общего числа ДОУ в Республике Бурятия.

Еще в 24 учреждениях (2,14 % от общего числа ДОУ РБ) значение данного показателя менее 1,00 балла.

Низкие значения по данному критерию свидетельствуют о том, что среди образовательных услуг учреждений отсутствуют или недостаточно

развиты условия для оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

В учреждениях, указанных в таблице 19, следует разработать и реализовать комплекс мероприятий по повышению данного показателя. В частности, обеспечить психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников; коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися, логопедическую помощь обучающимся; комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий; помощь обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации. Данным учреждениям необходимо руководствоваться нормами, указанными в ч. 2. ст. 42 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 29.07.2017) «Об образовании в Российской Федерации».

Следует отметить, что лишь в 16 учреждениях (4,87 % от общего числа ДОУ РБ) значение показателя «Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» превышает 8,00 баллов, что свидетельствует о достаточно низком уровне возможностей для получения обучающимися дошкольных учреждений республики Бурятия психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

Учреждения с наибольшими значениями указаны в таблице 20.

Таблица 20

Наибольшие значения показателя «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях»

№	Наименование ДОУ	Значение показателя (в баллах)
1	ЧДОУ «Детский сад № 226 ОАО «РЖД»	10,00
2	ЧДОУ «Центр развития ребенка - Детский сад «Туя»	9,63
3	МДОУ Детский сад № 35 «Алые паруса»	9,33
4	МДОУ Детский сад № 3 «Колобок»	9,19
5	МБДОУ Центр развития ребенка - Детский сад №16 «Росинка» г. Гусиноозерск	9,19
6	МДОУ Детский сад № 113 «Капитошка»	9,16
7	ЧДОУ «Детский сад № 230 ОАО «РЖД»	9,00
8	МБДОУ Детский сад «Туя» с. Саяны	8,89
9	МДОУ Детский сад № 57	8,83
10	МДОУ «Детский сад «Березка» с. Итанца	8,75

Как видно из таблицы 20, максимальное значение показателя «Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», равное 10,00 балла, встречается лишь в одном учреждении - ЧДОУ «Детский сад № 226 ОАО «РЖД». Именно в этом учреждении отмечается высокий уровень условий для оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

Показатель «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

Среднее значение показателя «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» по Республике Бурятия равно 2,52 балла.

Отметим, что в 172 ДОУ Республики Бурятия (52,44 % от общего числа ДОУ) значение данного показателя ниже среднереспубликанского. В 156 ДОУ республики (47,56% от общего числа ДОУ) значение показателя выше среднереспубликанского.

Следует отметить учреждения с наименьшими значениями по данному показателю (таблица 21).

Таблица 21

Наименьшие значения показателя «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

№	Наименование ДООУ	Значение показателя (в баллах)
1.	МБДОУ Алцакский детский сад	0,00
2.	МАДОУ Детский сад «Сэсэг» с.Кусоты	0,00
3.	МБДОУ Детский сад у. Нарсата	0,00
4.	МБДОУ Ниловский детский сад	0,00
5.	МБДОУ Детский сад «Улыбка» улус Сорок	0,00
6.	МБДОУ Ягодка с.Узкий Луг	0,00
7.	МБДОУ Золотая рыбка с.Хонхолой	0,00
8.	ЧДОУ «Наран»	0,00
9.	МБДОУ Желтуринский детский сад	0,00
10.	МБДОУ Хужирский детский сад	0,00
11.	МБДОУ Детский сад «Тополек» с. Харашибирь	0,00
12.	МБДОУ Туранский детский сад	0,00
13.	МБДОУ Нуртинский детский сад «Хараасгай»	0,00
14.	МБДОУ Шэнэ-Бусинский детский сад «Туяна»	0,00
15.	МАДОУ Детский сад «Аленушка» у. Бом	0,00
16.	МБДОУ Харацайский детский сад «Теремок»	0,00
17.	МБДОУ Тополек п. Сахарный Завод	0,00
18.	МБДОУ Ромашка с.Носретенка	0,00
19.	МБДОУ Ара-Алцагатский детский сад «Наран»	0,00
20.	МБДОУ Аланский детский сад «Наран»	0,00
21.	МБДОУ Тункинский детский сад	0,00
22.	МБДОУ «Ручеек» с.Сосново-Озерское	0,00
23.	МБДОУ Детский сад «Колосок» с.Кумора	0,00
24.	МБДОУ «Шарагольский детский сад»	0,00
25.	МБДОУ Ашангинский детский сад «Улаалзай»	0,00
26.	МБДОУ Булумский детский сад «Солнышко»	0,00
27.	МБДОУ Галбайский детский сад	0,00
28.	МБДОУ Светлячок с.Петропавловка	0,00
29.	МБДОУ Шимкинский детский сад	0,00
30.	МБДОУ Тамирский детский сад	0,00
31.	МБДОУ Детский сад «Родничок» с. Гашей	0,00
32.	МБДОУ Детский сад «Вишенка» с.Оронгой	0,00
33.	МБДОУ Детский сад «Колосок» с. Калиновка	0,00
34.	МБДОУ Детский сад «Журавушка» с. Подлопатки	0,00
35.	МБДОУ Детский сад «Петушок»	0,00
36.	МБДОУ Охор-Шибирский детский сад	0,00
37.	ЧДОУ «Кузя»	0,00
38.	МБДОУ Ехэ цаганский детский сад «Солонго» у. Ехэ-Цаган	0,00
39.	МДОУ Детский сад «Петушок» с.Нестерово (семейная группа)	0,00

№	Наименование ДООУ	Значение показателя (в баллах)
40.	МБДОУ Юбилейный детский сад «Аленушка»	0,00
41.	МБДОУ Детский сад «Березка»	0,00
42.	МБДОУ Детский сад «Туая» у. Хошун-Узур	0,00
43.	МБДОУ Могойтинский детский сад «Солнышко»	0,00
44.	ЧДОУ Детский сад «Киндер-Клаб»	0,00
45.	МБДОУ Ахаликский детский сад	0,00
46.	МБДОУ Баянгольский детский сад «Солнышко»	0,00
47.	МБДОУ Аршанский детский сад	0,00
48.	МБДОУ Хандагайский детский сад «Елочка»	0,00
49.	МБДОУ Малышок с.В-Маргинтуй	0,00
50.	МБДОУ Наушкинский детский сад	0,00
51.	МБДОУ «Березка» с. Поселье	0,00
52.	МБДОУ Майский детский сад «Белочка»	0,00
53.	МБДОУ Ташеланский детский сад «Полянка»	0,00
54.	ЧДОУ Детский сад «Кроша»	0,00
55.	МБДОУ Новоселенгинский детский сад с. Новоселенгинск	0,00
56.	ЧДОУ Детский сад «Панда»	0,00
57.	МБДОУ Улюнханский детский сад «Ургы»	0,00
58.	МБДОУ Детский сад «Белочка» с.Байкальское	0,00
59.	МБДОУ Улюкчиканский детский сад	0,00
60.	МБДОУ Детский сад «Елочка» п. Бараты	0,00
61.	МДОУ Детский сад «Родничок» ст.Татаурово	0,00

Как видно из таблицы 21, минимальное значение показателя «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов», равное 0,00 балла, встречается в 61 учреждении, что составляет 18,60% от общего числа ДООУ в Республике Бурятия.

В 93 учреждениях (28,35 % от общего числа ДООУ РБ) значение данного показателя менее 1,00 балла.

Таким образом, в каждом третьем учреждении отсутствуют условия для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья.

Низкие значения по данному показателю свидетельствуют о том, что среди образовательных услуг учреждений отсутствуют или

недостаточно развиты условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

В учреждениях, указанных в таблице 21, следует разработать и реализовать комплекс мероприятий по повышению данного показателя. В частности, рекомендуется обеспечить использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, доступ в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Следует отметить, что лишь в одном учреждении (0,30 % от общего числа ДООУ РБ) значение показателя «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» превышает 8,00 баллов, что свидетельствует о достаточно высоком уровне возможностей для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Учреждения с наибольшими значениями по данному показателю указаны в таблице 22.

Таблица 22

Наибольшие значения показателя «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»

№	Наименование ДОУ	Значение показателя (в баллах)
1	МДОУ Детский сад № 3 «Колобок»	8,22
2	МБДОУ Детский сад «Ургы»	7,25
3	МДОУ Детский сад № 5 «Хрусталик»	7,08
4	МБДОУ Курумканский детский сад «Малышок»	6,75
5	МДОУ Детский сад № 91 «Строитель»	6,72
6	МБДОУ Детский сад № 2 «Булжамуур»	6,67
7	МБДОУ Центр развития ребенка – детский сад № 16 «Росинка» Гусиноозерск	6,51
8	МДОУ Детский сад № 110 «Золушка»	6,45
9	МБДОУ Усть Баргузинский детский сад «Ёлочка»	6,25
10	ЧДОУ Детский сад № 230 ОАО «РЖД»	6,25

Как видно из таблицы 22, максимальное значение показателя «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов», равное 8,22 балла, встречается только в одном учреждении – МДОУ Детский сад № 3 «Колобок». Именно в этом учреждении отмечается высокий уровень условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Таким образом, анализ результатов исследования показывает, что среднее значение группы показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, по Республике Бурятия составляет 3,87 балла, что свидетельствует о низком уровне комфортности указанных условий.

3.3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

В группу показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, входят 2 показателя.

В ходе проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных учреждений Республики Бурятия были получены результаты:

Показатель «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»

Среднее значение показателя «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» по Республике Бурятия равно 8,59 балла. Такой показатель говорит о том, что более половины пользователей образовательных услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников ДОУ.

Отметим, что в 119 ДОУ Республики Бурятия (36,28 % от общего числа ДОУ) значение показателя ниже среднереспубликанского. В 209 ДОУ республики значение показателя выше среднереспубликанского.

Следует отметить учреждения с наименьшими значениями по данному показателю (таблица 23).

Таблица 23

Наименьшие значения показателя «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»

№	Наименование ДООУ	Значение показателя (в баллах)
1	МБДОУ Сувинский детский сад	0,00
2	МБДОУ Детский сад «Ладушки» с. Оймур	0,00
3	МБДОУ Туранский детский сад	0,00
4	МБДОУ Детский сад №12 «Колосок»	0,00
5	МБДОУ Горхонский детский сад «Березка»	1,43
6	МБДОУ Хойтогельский детский сад	1,67
7	МБДОУ Зун-Муринский детский сад	3,64
8	МБДОУ Далахайский детский сад	3,75
9	МБДОУ Детский сад «Улыбка» с. Никольск	3,85
10	МДОУ Детский сад «Березка» с.Гремячинск	4,00
11	МБДОУ Толтойский Детский сад с.Хурай-Хобок	4,00
12	МБДОУ Читканский детский сад «Березка»	4,00
13	МБДОУ Элысунский детский сад «Снежок»	4,00

Как видно из таблицы 23, минимальное значение показателя по критерию «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг», равное 0,00 балла встречается в 4 учреждениях, что составляет 1,21 % от общего числа ДООУ в Республике Бурятия.

Низкие значения показателя свидетельствуют о том, что в данных дошкольных учреждениях получатели образовательных услуг достаточно низко оценивают доброжелательность и вежливость работников организации.

Следует отметить, что наибольшее значение показателя «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» составляет 10,00 баллов в 114 ДООУ республики (34,76 % от общего числа ДООУ).

Учреждения с наибольшими значениями показателя указаны в таблице 24.

Таблица 24

Наибольшие значения показателя «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»

№	Наименование ДОУ	Значение показателя (в баллах)
1	ЧДОУ Детский сад №226 ОАО РЖД	10,00
2	ЧДОУ Детский сад №230 ОАО РЖД	10,00
3	МДОУ Детский сад №35 «Алые паруса»	10,00
4	МДОУ Детский сад «Березка» с.Итанца	10,00
5	МБДОУ Хоронхойский детский сад	10,00
6	МБДОУ Детский сад № 5 «Елочка»	10,00
7	МДОУ Детский сад «Родничок» с.Горячинск	10,00
8	МБДОУ Усть Баргузинский детский сад «Ёлочка»	10,00
9	МБДОУ Курумканский детский сад «Малышок»	10,00
10	МБДОУ Детский сад «Лесная поляна» п.Новый Уоян	10,00
11	НЧДОУ Центр развития ребенка-Детский сад «Юнга»	10,00
12	МДОУ Детский сад «Колокольчик» с.Ильинка	10,00
13	МБДОУ Баргузинский Детский сад № 2 «Тополек»	10,00
14	МБДОУ Кударинский детский сад	10,00
15	МДОУ Детский сад «Родничок» ст.Татаурово	10,00
16	МБДОУ Детский сад №12 «Ягодка»	10,00
17	МДОУ Детский сад «Колосок» с.Мостовка	10,00
18	МБДОУ Усть-Киранский детский сад	10,00
19	МАДОУ Тэгдинский детский сад «Белочка»	10,00
20	ЧДОУ Детский сад «Панда»	10,00
21	МБДОУ Детский сад № 1 «Теремок»	10,00
22	МДОУ Детский сад №13 «Неделька»	10,00
23	МБДОУ Баргузинский детский сад №1 «Березка»	10,00
24	МБДОУ Детский сад №1 «Солнышко» г. Гусиноозерск	10,00
25	ЧДОУ Детский сад «Счастливый малыш»	10,00
26	МБДОУ Большенарынский детский сад	10,00
27	МБДОУ Детский сад «Филиппок»	10,00
28	МБДОУ Детский сад «Ласточка»	10,00
29	МАДОУ Дырестуйский детский сад	10,00
30	МБДОУ Барагханский детский сад «Хараасгай»	10,00
31	МБДОУ Боцинский детский сад	10,00
32	МДОУ Детский сад №52	10,00
33	МДОУ Детский сад «Одуванчик» с.Зырянск	10,00
34	МБДОУ Мылинский детский сад "Чебурашка"	10,00
35	МОУ Троицкая НОШ "Ласточка"	10,00
36	МБДОУ Наушкинский детский сад	10,00
37	МБДОУ Детский сад "Северяночка" п.Нижнеангарск	10,00
38	МБДОУ Удинский детский сад "Солнышко"	10,00

№	Наименование ДОУ	Значение показателя (в баллах)
39	МБДОУ Детский сад «Ургы»	10,00
40	МБДОУ Могойтинский детский сад "Солнышко"	10,00
41	МБДОУ Детский сад «Солнышко» у. Харгана	10,00
42	МБДОУ Улюнский детский сад "Солнышко"	10,00
43	МБДОУ Детский сад «Елочка» п. Бараты	10,00
44	МБДОУ Новоселенгинский детский сад с. Новоселенгинск	10,00
45	МБДОУ Верхне-Торейский детский сад	10,00
46	МДОУ Детский сад №31 "Василек"	10,00
47	ЧДОУ «Светлячок»	10,00
48	МДОУ Детский сад «Подснежник» с. Старо- Татаурово	10,00
49	МБДОУ Колокольчик с.Буй	10,00
50	МБДОУ Усть-Кяхтинский детский сад	10,00
51	МБДОУ Аргадинский детский сад "Солнышко"	10,00
52	МБДОУ Детский сад №14 "Дельфиненок" Гусиноозерск	10,00
53	МБДОУ Детский сад «Росинка»	10,00
54	МБДОУ Енхорский детский сад	10,00
55	МБДОУ Детский сад «Баяр»	10,00
56	МБДОУ Детский сад "Туяа" у.Нур -Тухум	10,00
57	МБДОУ Алтайский детский сад	10,00
58	МБДОУ Улюкчиканский детский сад	10,00
59	МБДОУ Детский сад «Белочка» с.Байкальское	10,00
60	МАДОУ Детский сад № 7 "Колокольчик"	10,00
61	МБДОУ Нижне-Бургалтайский детский сад	10,00
62	МБДОУ Багульник с.Елань	10,00
63	МБДОУ детский сад "Березка" с. Бар	10,00
64	МБДОУ детский сад "Колосок" с. Калиновка	10,00
65	МБДОУ детский сад "Солнышко"	10,00
66	МБДОУ Селен-Енхорский детский сад у. Енхор	10,00
67	МБДОУ "Ургы" с.Можайка	10,00
68	МБДОУ Улентуйский детский сад	10,00
69	МБДОУ Радуга с.Топка	10,00
70	МБДОУ детский сад №2 "Булжамуур"	10,00
71	МБДОУ Большекударинский детский сад	10,00
72	МБДОУ Ацульский детский сад "Пчелка" п. Темник	10,00
73	МБДОУ Гаргинский детский сад "Солнышко"	10,00
74	МБДОУ детский сад "Родничок" с. Гашей	10,00
75	МБДОУ Старо-Брянский детский сад "Дюймовочка"	10,00
76	МБДОУ детский сад "Солнышко" с.В.Заимка	10,00
77	МБДОУ "Юбилейный детский сад "Аленушка"	10,00
78	МБДОУ Аланский детский сад "Наран"	10,00
79	МБДОУ детский сад "Туая" у. Хошун-Узур	10,00
80	МАДОУ детский сад "Аленушка" у. Бом	10,00

81	МБДОУ детский сад "Тополек" с. Харашибирь	10,00
82	МБДОУ Старо-Курбинский детский сад "Черемушки"	10,00
83	МБДОУ Ташеланский детский сад "Полянка"	10,00
84	МБДОУ Верхне-Талецкий детский сад "Колокольчик"	10,00
85	МБДОУ Ехэ цаганский детский сад "Солонго" у. Ехэ-Цаган	10,00
86	МБДОУ Улюнханский детский сад "Ургы"	10,00
87	МБДОУ "Галтайский детский сад" у.Галтай	10,00
88	МБДОУ детский сад "Ургы" у. Усть-Алташа	10,00
89	МБДОУ детский сад "Колосок" с.Кумора	10,00
90	МБДОУ Тополек п. Сахарный Завод	10,00
91	МДОУ «Детский сад «Ручеек» с.Югово»	10,00
92	МБДОУ Нуртинский детский сад "Хараасгай"	10,00
93	МБДОУ Березка с.Поселье	10,00
94	МБДОУ "Новозаганский детский сад" с.Новый Заган	10,00
95	МБДОУ "Тамирский детский сад"	10,00
96	МБДОУ Светлячок с.Петропавловка	10,00
97	МБДОУ детский сад "Колокольчик" с. Береговая	10,00
98	МБДОУ детский сад "Шергино" с. Шергино	10,00
99	МДОУ «Детский сад «Петушок» с.Нестерово (сем.группа)	10,00
100	МБДОУ Золотая рыбка с.Хонхолой	10,00
101	МБДОУ Малышок с.В-Маргинтуй	10,00
102	ЧДОУ Детский сад «Кроша»	10,00
103	МБДОУ Илькинский детский сад "Буратино"	10,00
104	МБДОУ Ашангинский детский сад "Улаалзай"	10,00
105	МБДОУ Ягодка с.Узкий Луг	10,00
106	МБДОУ Желтуринский ДС	10,00
107	МБДОУ "Ара-Алцагатский детский сад "Наран"	10,00
108	МБДОУ детский сад" Ургы" у.Зурган Дэбэ	10,00
109	МБДОУ Галбайский детский сад	10,00
110	МБДОУ «Шарагольский детский сад»	10,00
111	МБДОУ "детский сад улуса Нарсата" у. Нарсата	10,00
112	МБДОУ Шимкинский детский сад	10,00
113	МБДОУ Детский сад «Улыбка» улус Сорок	10,00
114	МАДОУ детский сад"Сэсэг" с.Кусоты	10,00

Как видно из таблицы 24, в указанных учреждениях показатель «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» равен 10,00 балла, что свидетельствует о том, что опрошенные респонденты

полностью удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников ДОУ.

Показатель «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»

Среднее значение показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» по Республике Бурятия равно 8,42 балла.

Отметим, что в 114 ДОУ Республики Бурятия (34,76 % от общего числа ДОУ) значение показателя ниже среднереспубликанского, в 214 ДОУ республики значение выше среднереспубликанского.

Следует отметить учреждения с наименьшими значениями по данному показателю (таблица 25).

Таблица 25

Наименьшие значения показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»

№	Наименование ДОУ	Значение показателя (в баллах)
1	МБДОУ Детский сад №12 "Колосок"	0,00
2	МБДОУ Галбайский Детский сад	0,00
3	МБДОУ Шимкинский Детский сад	0,00
4	МБДОУ Сувинский Детский сад	0,00
5	МБДОУ Детский сад "Ладушки" с. Оймур	0,00
6	МБДОУ Горхонский Детский сад «Березка»	1,43
7	МБДОУ Хойтогольский Детский сад	1,67
8	МБДОУ Хужирский Детский сад	1,67
9	МБДОУ Харбятский Детский сад	2,00
10	МБДОУ Токурский Детский сад	2,50
11	МБДОУ Шэнэ-Бусинский Детский сад "Туяна"	2,50
12	МБДОУ Сахулинский Детский сад "Росинка"	2,50

Как видно из таблицы 25, минимальное значение показателя по критерию «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг», равное 0,00 балла встречается в 5

учреждениях, что составляет 1,52 % от общего числа ДОУ в Республике Бурятия.

Низкие значения по данному критерию свидетельствуют о том, что большинство получателей образовательных услуг не удовлетворены компетентностью работников организации.

Следует отметить, что в 116 учреждениях (35,37 % от общего числа ДОУ РБ) значение показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» составляет 10,00 баллов, что свидетельствует о высокой удовлетворенности компетентностью работников организации.

Учреждения с наибольшими значениями по данному показателю указаны в таблице 26.

Таблица 26

Наибольшие значения показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»

№	Наименование ДОУ	Значение показателя (в баллах)
1.	ЧДОУ Детский сад №226 ОАО "РЖД"	10,00
2.	ЧДОУ Детский сад №230 ОАО "РЖД"	10,00
3.	МДОУ Детский сад №35 "Алые паруса"	10,00
4.	МДОУ Детский сад «Березка» с.Итанца	10,00
5.	МБДОУ Центр развития ребенка-Детский сад№16 "Росинка" Гусиноозерск	10,00
6.	МБДОУ Хоронхойский детский сад	10,00
7.	МБДОУ Детский сад № 5 "Елочка"	10,00
8.	МДОУ «Детский сад «Родничок» с.Горячинск	10,00
9.	МБДОУ Усть Баргузинский Детский сад "Ёлочка"	10,00
10.	МБДОУ Курумканский Детский сад "Малышок"	10,00
11.	НЧДОУ Центр развития ребенка-Детский сад "Юнга"	10,00
12.	МАДОУ Онохойский Детский сад «Колобок»	10,00
13.	МДОУ «Детский сад «Колокольчик» с.Ильинка	10,00
14.	МБДОУ "Баргузинский Детский сад №2 "Тополек"	10,00
15.	МДОУ «Детский сад «Родничок» ст.Татаурово	10,00
16.	МБДОУ Детский сад №12 "Ягодка"	10,00
17.	МБДОУ "Усть Баргузинский Детский сад "Золотая рыбка"	10,00
18.	МБДОУ "Усть-Киранский детский сад"	10,00
19.	МБДОУ Новоильинский Детский сад «Ромашка»	10,00
20.	МАДОУ Тэгдинский Детский сад "Белочка"	10,00

№	Наименование ДОУ	Значение показателя (в баллах)
21.	ЧДОУ Детский сад "Панда	10,00
22.	МБДОУ Детский сад №3 "Солнышко"	10,00
23.	МБДОУ "Детский сад № 1 "Теремок"	10,00
24.	МБДОУ "Баргузинский Детский сад №1 "Березка"	10,00
25.	МАДОУ Зун-Хурайский Детский сад "Елочка"	10,00
26.	ЧДОУ Детский сад "Счастливый малыш"	10,00
27.	МБДОУ Большенарынский детский сад	10,00
28.	МБДОУ детский сад «Филиппок»»	10,00
29.	МБДОУ детский сад «Ласточка»	10,00
30.	МАДОУ Дырестуйский детский сад	10,00
31.	МБДОУ Барагханский Детский сад "Хараасгай"	10,00
32.	МБДОУ Боцинский детский сад	10,00
33.	МДОУ Детский сад №52	10,00
34.	МДОУ «Детский сад «Одуванчик» с.Зырянск	10,00
35.	МБДОУ Мылинский детский сад "Чебурашка"	10,00
36.	МОУ Троицкая НОШ "Ласточка"	10,00
37.	ЧДОУ «Центр развития ребенка – Детский сад «Туяа»	10,00
38.	МБДОУ "Наушкинский детский сад"	10,00
39.	МБДОУ Детский сад "Журавушка" с. Подлопатки	10,00
40.	МБДОУ Нижнеторейский детский сад	10,00
41.	МБДОУ Детский сад "Северяночка" п. Нижнеангарск	10,00
42.	МБДОУ Удинский Детский сад "Солнышко"	10,00
43.	МБДОУ детский сад «Ургы»	10,00
44.	МБДОУ Могойтинский Детский сад "Солнышко"	10,00
45.	МБДОУ "Улюнский Детский сад "Солнышко"	10,00
46.	МБДОУ Детский сад" Елочка" п. Бараты	10,00
47.	МБДОУ Новоселенгинский. Детский сад с. Новоселенгинск	10,00
48.	МБДОУ Верхне-Торейский детский сад	10,00
49.	МДОУ Детский сад №31 "Василек"	10,00
50.	ЧДОУ «Светлячок»	10,00
51.	МБДОУ Аллинский Детский сад "Хараасгай"	10,00
52.	МБДОУ Джидинский детский сад	10,00
53.	МДОУ «Детский сад «Подснежник» с. Старо- Татаурово	10,00
54.	МБДОУ Колокольчик с.Буй	10,00
55.	МБДОУ Детский сад «Малыш» с. Хужир	10,00
56.	ЧДОУ Детский сад "Дети-наше будущее"	10,00
57.	МБДОУ Аргадинский Детский сад "Солнышко"	10,00
58.	МБДОУ Детский сад №14 "Дельфиненок" Гусиноозерск	10,00
59.	МБДОУ Детский сад «Росинка»	10,00
60.	МБДОУ Енхорский детский сад	10,00
61.	МБДОУ Детский сад Баяр	10,00
62.	МБДОУ Детский сад "Туяа" у.Нур -Тухум	10,00
63.	МБДОУ Алтайский детский сад"	10,00
64.	МБДОУ Улюкчиканский Детский сад"	10,00

№	Наименование ДОУ	Значение показателя (в баллах)
65.	МАДОУ Детский сад № 7 "Колокольчик"	10,00
66.	МБДОУ Майский Детский сад "Белочка"	10,00
67.	МБДОУ Детский сад "Березка" с. Шаралдай	10,00
68.	МБДОУ Нижне-Бургалтайский детский сад	10,00
69.	МБДОУ Детский сад "Березка" с. Бар	10,00
70.	МБДОУ Детский сад "Колосок" с. Калиновка	10,00
71.	МБДОУ Охор-Шибирский Детский сад	10,00
72.	МБДОУ Большелугский детский сад"	10,00
73.	МБДОУ Детский сад №15 "Туяна"	10,00
74.	МБДОУ "Баянгольский Детский сад "Солнышко"	10,00
75.	МБДОУ "Ургы" с.Можайка	10,00
76.	МБДОУ Улентуйский детский сад	10,00
77.	МБДОУ Радуга с.Топка	10,00
78.	МБДОУ Цагатуйский детский сад	10,00
79.	МБДОУ Детский сад №2 "Булжамуур"	10,00
80.	МБДОУ "Большекударинский детский сад"	10,00
81.	МБДОУ Ацульский Детский сад "Пчелка"п.Темник	10,00
82.	МБДОУ Детский сад "Родничок" с. Гашей	10,00
83.	МБДОУ Хамнейский детский сад "Елочка"	10,00
84.	МАДОУ Дутулурский детский сад	10,00
85.	МБДОУ Старо-Брянский Детский сад "Дюймовочка"	10,00
86.	МБДОУ "Юбилейный Детский сад "Аленушка"	10,00
87.	МБДОУ Детский сад "Туая" у. Хошун-Узур	10,00
88.	МАДОУ Детский сад "Аленушка" у. Бом	10,00
89.	МБДОУ Детский сад № 5 "Ромашка" с.Холтосон	10,00
90.	МБДОУ Цаган-Моринский детский сад "Солнышко"	10,00
91.	МБДОУ Ехэ цаганский детский сад "Солонго"у. Ехэ-Цаган	10,00
92.	МБДОУ Улюнханский Детский сад "Ургы"	10,00
93.	МБДОУ "Галтайский Детский сад" у.Галтай	10,00
94.	МБДОУ Горхонский Детский сад № 40 «Подснежник»	10,00
95.	МБДОУ Детский сад "Колосок" с.Кумора	10,00
96.	МДОУ «Детский сад «Ручеек» с.Югово»	10,00
97.	МБДОУ Нуртинский детский сад "Хараасгай"	10,00
98.	МБДОУ Детский сад "Светлячок" с.Ангоя	10,00
99.	МБДОУ Березка с.Поселье	10,00
100.	МБДОУ"Тамирский детский сад"	10,00
101.	МБДОУ Светлячок с.Петропавловка	10,00
102.	МБДОУ Детский сад "Колокольчик" с. Береговая	10,00
103.	МБДОУ Детский сад "Шергино" с. Шергино	10,00
104.	ЧДОУ «Наран»	10,00
105.	МДОУ «Детский сад «Петушок» с.Нестерово (сем.группа)	10,00
106.	МБДОУ Золотая рыбка с.Хонхолой	10,00
107.	ЧДОУ «Кузя»	10,00
108.	МБДОУ Челугаевский Детский сад "Ёлочка"	10,00
109.	МБДОУ Малышок с.В-Маргинтуй	10,00

№	Наименование ДОУ	Значение показателя (в баллах)
110.	МБДОУ Ашангинский Детский сад "Улаалзай"	10,00
111.	МБДОУ Ягодка с.Узкий Луг	10,00
112.	МБДОУ Желтуринский детский сад	10,00
113.	МБДОУ "Ара-Алцагатский детский сад "Наран"	10,00
114.	МБДОУ Детский сад " Ургы" у.Зурган Дэбэ	10,00
115.	МБДОУ Октябрьский Детский сад «Звездочка»	10,00
116.	МБДОУ Детский сад «Улыбка» улус Сорок	10,00

Таким образом, максимальное значение показателя по критерию «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг», равное 10,00 баллов, встречается почти в каждом третьем ДОУ республики.

В целом, анализ результатов исследования показывает, что среднее значение группы показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, по Республике Бурятия составляет 8,50 баллов.

3.4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

В группу показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, входят 3 показателя.

В ходе проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных учреждений Республики Бурятия были получены результаты:

Показатель «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»

Среднее значение показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» по Республике Бурятия равно 6,61 балла.

Отметим, что в 140 ДОУ Республики Бурятия (42,68 % от общего числа ДОУ) значение показателя выше среднереспубликанского, в 188 учреждениях ДОУ республики значение ниже среднереспубликанского (57,32 % от общего числа ДОУ).

Следует отметить учреждения с нулевыми показателями по данному показателю (таблица 27). Всего их 20 из 328, что составляет 6,09 % от общего числа ДОУ в Республике Бурятия.

Таблица 27

Наименьшие значения показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»

№	Наименование ДОУ	Значение показателя (в баллах)
1	МБДОУ Детский сад "Колосок" с. Калиновка	0,00
2	МБДОУ Детский сад №12 "Колосок"	0,00
3	МБДОУ Детский сад "Туая" у. Хошун-Узур	0,00
4	МАДОУ Детский сад "Аленушка" у. Бом	0,00
5	МБДОУ Нуртинский детский сад "Хараасгай"	0,00
6	МБДОУ Золотая рыбка с.Хонхолой	0,00
7	МБДОУ Детский сад "Олененок" с.Холодное	0,00
8	МБДОУ Ягодка с.Узкий Луг	0,00
9	МБДОУ Баяр с.Харлун	0,00
10	МБДОУ Желтуринский детский сад	0,00
11	МБДОУ "Ара-Алцагатский детский сад "Наран"	0,00
12	МБДОУ «Шарагольский детский сад»	0,00
13	МБДОУ "Детский сад улуса Нарсата" у. Нарсата	0,00
14	МБДОУ Харацайский детский сад "Теремок"	0,00
15	МБДОУ Алцакский детский сад	0,00
16	МАДОУ Детский сад "Сэсэг" с.Кусоты	0,00
17	МБДОУ Детский сад "Ладушки" с. Оймур	0,00
18	МБДОУ Шэнэ-Бусинский Детский сад "Туяна"	0,00
19	МБДОУ Сахулинский Детский сад "Росинка"	0,00
20	МБДОУ Хужирский Детский сад	0,00

Следует предположить, что критичные нулевые показатели по данному показателю связаны с существенными недостатками материально-технического обеспечения организации.

Учреждения с наибольшими значениями по данному критерию указаны в таблице 28.

Таблица 28

Наибольшие значения показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»

№	Наименование ДОУ	Значение показателя (в баллах)
1.	ЧДОУ "Детский сад №226 ОАО "РЖД"	10,00
2.	ЧДОУ "Детский сад №230 ОАО "РЖД"	10,00
3.	МБДОУ "Хоронхойский детский сад"	10,00
4.	МДОУ «Детский сад «Родничок» с.Горячинск	10,00
5.	МБДОУ "Усть Баргузинский Детский сад "Ёлочка"	10,00
6.	МБДОУ Курумканский Детский сад "Малышок"	10,00

№	Наименование ДОУ	Значение показателя (в баллах)
7.	НЧДОУ ЦРР-Детский сад "Юнга"	10,00
8.	МДОУ «Детский сад «Колокольчик» с.Ильинка	10,00
9.	МБДОУ "Баргузинский Детский сад №2 "Тополек"	10,00
10.	МБДОУ "Усть Баргузинский Детский сад "Золотая рыбка"	10,00
11.	МДОУ «Детский сад «Колосок» с.Мостовка	10,00
12.	МАДОУ Тэгдинский Детский сад "Белочка"	10,00
13.	ЧДОУ Детский сад "Панда	10,00
14.	МДОУ Детский сад №13 "Неделька"	10,00
15.	МБДОУ "Баргузинский Детский сад №1 "Березка"	10,00
16.	МАДОУ Зун-Хурайский Детский сад "Елочка"	10,00
17.	ЧДОУ Детский сад "Счастливый малыш"	10,00
18.	МБДОУ Большенарынский детский сад	10,00
19.	МБДОУ Барагханский Детский сад "Хараасгай"	10,00
20.	МБДОУ Боцинский детский сад	10,00
21.	МДОУ «Детский сад «Одуванчик» с.Зырянск	10,00
22.	МОУ Троицкая НОШ "Ласточка"	10,00
23.	МБДОУ Детский сад «Ургы»	10,00
24.	МБДОУ "Улюнский Детский сад "Солнышко"	10,00
25.	МБДОУ Детский сад" Елочка" п. Бараты	10,00
26.	МБДОУ Новоселенгинский.Детский сад с. Новоселенгинск	10,00
27.	МБДОУ Аллинский Детский сад "Хараасгай"	10,00
28.	МБДОУ Аргадинский Детский сад "Солнышко"	10,00
29.	МБДОУ д\с «Росинка»	10,00
30.	МБДОУ "Улюкчиканский Детский сад"	10,00
31.	МБДОУ Майский Детский сад "Белочка"	10,00
32.	МБДОУ Ромашка с.Носретенка	10,00
33.	МБДОУ Селен-Енхорский детский сад у. Енхор	10,00
34.	МБДОУ "Баянгольский Детский сад "Солнышко"	10,00
35.	МБДОУ Улентуйский детский сад	10,00
36.	МБДОУ Белоозерский детский сад	10,00
37.	МБДОУ Детский сад №2 "Булжамуур"	10,00
38.	МБДОУ Ацульский Детский сад "Пчелка"п.Темник	10,00
39.	МБДОУ Гаргинский Детский сад "Солнышко"	10,00
40.	МБДОУ Детский сад "Родничок" с. Гашей	10,00
41.	МБДОУ Улюнханский Детский сад "Ургы"	10,00
42.	МБДОУ "Галтайский Детский сад" у.Галтай	10,00
43.	МБДОУ Березка с.Поселье	10,00
44.	ЧДОУ «Наран»	10,00
45.	ЧДОУ «Кузя»	10,00
46.	МБДОУ Малышок с.В-Маргинтуй	10,00
47.	ЧДОУ Детский сад «Кроша»	10,00

Как видно из таблицы 28, максимальное значение показателя по критерию «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг», равное 10,00 баллов, встречается в 47 учреждениях из 328, что составляет 14,33 % от общего числа ДООУ в Республике Бурятия.

Показатель «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»

Среднее значение показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» по Республике Бурятия равно 7,82 балла.

Отметим, что в 141 ДООУ Республики Бурятия (42,99 % от общего числа ДООУ) значение показателя ниже среднереспубликанского, в 187 учреждениях ДООУ республики значение показателя выше среднереспубликанского (57,01 % от общего числа ДООУ).

Следует отметить учреждения с нулевыми значениями показателя (таблица 29). Всего их 6 из 328, что составляет 1,83 % от общего числа учреждений. Критичные нулевые значения и низкие значения показателя связаны со значительными недостатками качества предоставляемых образовательных услуг и низкой долей получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством образовательной деятельности.

Таблица 29

Наименьшие значения показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»

№	Наименование ДООУ	Значение показателя (в баллах)
1	МБДОУ Детский сад №12 "Колосок"	0,00
2	МБДОУ Токурский Детский сад	0,00
3	МБДОУ Харацайский детский сад "Теремок"	0,00
4	МБДОУ Алцакский детский сад	0,00
5	МБДОУ Детский сад "Ладушки" с. Оймур	0,00
6	МБДОУ Хужирский Детский сад	0,00

Учреждения с наибольшими значениями по данному показателю указаны в таблице 30.

Таблица 30

Наибольшие значения показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»

№	Наименование ДОУ	Значение показателя (в баллах)
1.	ЧДОУ "Детский сад №226 ОАО "РЖД"	10,00
2.	ЧДОУ "Детский сад №230 ОАО "РЖД"	10,00
3.	МДОУ «Детский сад «Березка» с.Итанца	10,00
4.	МБДОУ "Хоронхойский детский сад"	10,00
5.	МБДОУ "Детский сад № 5 "Елочка"	10,00
6.	МДОУ «Детский сад «Родничок» с.Горячинск	10,00
7.	МБДОУ "Усть Баргузинский Детский сад "Ёлочка"	10,00
8.	МБДОУ Курумканский Детский сад "Малышок"	10,00
9.	МБДОУ Детский сад "Лесная поляна" п.Новый Уоян	10,00
10.	НЧДОУ Центр развития ребенка-Детский сад "Юнга"	10,00
11.	МДОУ «Детский сад «Колокольчик» с.Ильинка	10,00
12.	МБДОУ "Баргузинский Детский сад №2 "Тополек"	10,00
13.	МДОУ «Детский сад «Родничок» ст.Татаурово	10,00
14.	МБДОУ Детский сад №12 "Ягодка"	10,00
15.	МБДОУ "Усть Баргузинский Детский сад "Золотая рыбка"	10,00
16.	МДОУ «Детский сад «Колосок» с.Мостовка	10,00
17.	МБДОУ "Усть-Киранский детский сад"	10,00
18.	МБДОУ Новоильинский Детский сад «Ромашка»	10,00
19.	МБДОУ "Ласточка" с.Сосново-Озерское	10,00
20.	МАДОУ Тэгдинский Детский сад "Белочка"	10,00
21.	ЧДОУ Детский сад «Панда»	10,00
22.	МБДОУ "Баргузинский Детский сад №1 "Березка"	10,00
23.	ЧДОУ Детский сад "Счастливый малыш"	10,00
24.	МБДОУ Большенарынский детский сад	10,00
25.	МАДОУ Дырестуйский детский сад	10,00
26.	МБДОУ Барагханский Детский сад "Хараасгай"	10,00
27.	МБДОУ Боцинский детский сад	10,00
28.	МДОУ «Детский сад «Одуванчик» с.Зырянск	10,00
29.	МБДОУ Мылинский детский сад "Чебурашка"	10,00
30.	МОУ Троицкая НОШ "Ласточка"	10,00
31.	ЧДОУ «Центр развития ребенка – Детский сад «Туя»	10,00
32.	МБДОУ "Наушкинский детский сад"	10,00
33.	МБДОУ Детский сад "Журавушка" с. Подлопатки	10,00
34.	МБДОУ Детский сад "Северяночка" п.Нижнеангарск	10,00
35.	МБДОУ Удинский Детский сад "Солнышко"	10,00
36.	МБДОУ Детский сад «Ургы»	10,00
37.	МБДОУ Могойтинский Детский сад "Солнышко"	10,00

№	Наименование ДОО	Значение показателя (в баллах)
38.	МБДОУ "Улюнский Детский сад "Солнышко"	10,00
39.	МБДОУ Детский сад" Елочка"п. Бараты	10,00
40.	МБДОУ Новоселенгинский.Детский сад с. Новоселенгинск	10,00
41.	МБДОУ Верхне-Торейский детский сад	10,00
42.	МДОУ Детский сад №31 "Василек"	10,00
43.	ЧДОУ «Светлячок»	10,00
44.	МБДОУ Аллинский Детский сад "Хараасгай"	10,00
45.	МДОУ «Детский сад «Подснежник» с. Старо- Татаурово	10,00
46.	МБДОУ Колокольчик с.Буй	10,00
47.	МБДОУ Детский сад «Малыш» с. Хужир	10,00
48.	ЧДОУ Детский сад "Дети-наше будущее"	10,00
49.	МБДОУ Аргадинский Детский сад "Солнышко"	10,00
50.	МБДОУ Детский сад «Росинка»	10,00
51.	МБДОУ Енхорский детский сад	10,00
52.	МБДОУ Детский сад Баяр	10,00
53.	МБДОУ Детский сад "Туяа" у.Нур -Тухум	10,00
54.	МБДОУ"Алтайский детский сад"	10,00
55.	МБДОУ "Улюкчиканский Детский сад"	10,00
56.	МБДОУ Детский сад "Белочка" с.Байкальское	10,00
57.	МАДОУ Детский сад № 7 "Колокольчик"	10,00
58.	МБДОУ Майский Детский сад "Белочка"	10,00
59.	МБДОУ Детский сад Солнышко с.Кокорино	10,00
60.	МБДОУ Нижне-Бургалтайский детский сад	10,00
61.	МБДОУ Ромашка с.Носретенка	10,00
62.	МБДОУ Детский сад "Березка" с. Бар	10,00
63.	МБДОУ Детский сад "Колосок" с. Калиновка	10,00
64.	МБДОУ Селен-Енхорский детский сад у. Енхор	10,00
65.	МБДОУ "Баянгольский Детский сад "Солнышко"	10,00
66.	МБДОУ "Ургы" с.Можайка	10,00
67.	МБДОУ Улентуйский детский сад	10,00
68.	МБДОУ Радуга с.Топка	10,00
69.	МБДОУ Белоозерский детский сад	10,00
70.	МБДОУ Детский сад Ромашка с.Тапхар	10,00
71.	МБДОУ Детский сад №2 "Булжамуур"	10,00
72.	МБДОУ Ацульский Детский сад "Пчелка"п.Темник	10,00
73.	МБДОУ Гаргинский Детский сад "Солнышко"	10,00
74.	МБДОУ Детский сад "Родничок" с. Гашей	10,00
75.	МБДОУ "Юбилейный Детский сад "Аленушка"	10,00
76.	МБДОУ Детский сад "Туяа" у. Хошун-Узур	10,00
77.	МАДОУ Детский сад "Аленушка" у. Бом	10,00
78.	МБДОУ Ехэ цаганский детский сад "Солонго"у. Ехэ- Цаган	10,00
79.	МБДОУ Улюнханский Детский сад "Ургы"	10,00
80.	МБДОУ "Галтайский Детский сад" у.Галтай	10,00
81.	МДОУ «Детский сад «Ручеек» с.Югово»	10,00

№	Наименование ДООУ	Значение показателя (в баллах)
82.	МБДОУ Нуртинский детский сад "Хараасгай"	10,00
83.	ЧДОУ «Наран»	10,00
84.	ЧДОУ «Кузя»	10,00
85.	МБДОУ Челутаевский Детский сад "Ёлочка"	10,00
86.	ЧДОУ Детский сад «Кроша»	10,00
87.	МБДОУ "Ара-Алцагатский детский сад "Наран"	10,00
88.	МБДОУ Детский сад «Ургы» у.Зурган Дэбэ	10,00
89.	МБДОУ Галбайский Детский сад	10,00
90.	МБДОУ Шимкинский Детский сад	10,00

Как видно из таблицы 30, максимальное значение показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг», равное 10,00 баллам, встречается в 90 учреждениях, что составляет 27,44 % от общего числа ДООУ в Республике Бурятия, т.е. в каждом четвертом ДООУ республики. Такие учреждения демонстрируют наилучшие практики по данному показателю.

Показатель «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»

Среднее значение показателя «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» по Республике Бурятия равно 8,09 балла.

Отметим, что в 212 ДООУ Республики Бурятия (64,63 % от общего числа ДООУ) значение показателя выше среднереспубликанского, в 116 учреждениях ДООУ республики значение показателя ниже среднереспубликанского (35,37 % от общего числа ДООУ).

Следует отметить учреждения с наименьшими значениями показателя (таблица 31).

Таблица 31

Наименьшие значения показателя «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»

№	Наименование ДОО	Значение показателя (в баллах)
1	МБДОУ Детский сад №12 "Колосок"	0,00
2	МБДОУ Харацайский детский сад "Теремок"	0,00
3	МБДОУ Алцакский детский сад	0,00
4	МБДОУ Туранский Детский сад	0,00
5	МБДОУ Зун-Муринский Детский сад	0,91
6	МБДОУ Детский сад "Колокольчик" с. Береговая	1,43
7	МБДОУ Детский сад "Хараасгай"у. Жаргаланта	1,43
8	МБДОУ Детский сад "Ладушки" с. Оймур	1,43
9	МБДОУ Баяр с.Харлун	2,00
10	МБДОУ Элысунский Детский сад "Снежок"	2,00
11	МАДОУ Детский сад "Сэсэг" с.Кусоты	2,00

Как видно из таблицы 31, минимальное значение показателя «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг», равное 0,00 баллов, встречается в 4 учреждениях, что составляет 1,22 % от общего числа ДОО в Республике Бурятия. В 7 учреждениях (2,13 % от общего числа ДОО РБ) значение данного показателя составляет менее 2,00 балла.

Низкие значения по данному показателю свидетельствуют о том, что часть получателей образовательных услуг не готова рекомендовать организацию родственникам и знакомым, а при рекомендациях обязательно укажут на наличие значительных недостатков в деятельности детского сада.

Учреждения с наибольшими показателями по данному показателю указаны в таблице 32.

Таблица 32

Наибольшие значения показателя «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг»

№	Наименование ДОО	Значение показателя (в баллах)
1.	ЧДОУ Детский сад №226 ОАО "РЖД"	10,00
2.	ЧДОУ Детский сад №230 ОАО "РЖД"	10,00
3.	МДОУ Детский сад №35 "Алые паруса"	10,00
4.	МДОУ «Детский сад «Березка» с.Итанца	10,00
5.	МБДОУ "Хоронхойский детский сад"	10,00
6.	МБДОУ "Детский сад № 5 "Елочка"	10,00
7.	МБДОУ "Усть Баргузинский Детский сад "Ёлочка"	10,00
8.	МБДОУ Курумканский Детский сад "Малышок"	10,00
9.	МБДОУ Детский сад "Лесная поляна" п.Новый Уоян	10,00
10.	НЧДОУ Центр развития ребенка-Детский сад "Юнга"	10,00
11.	МДОУ «Детский сад «Колокольчик» с.Ильинка	10,00
12.	МБДОУ "Баргузинский Детский сад №2 "Тополек"	10,00
13.	МБДОУ "Кударинский детский сад"	10,00
14.	МДОУ «Детский сад «Родничок» ст.Татаурово	10,00
15.	МБДОУ "Усть Баргузинский Детский сад "Золотая рыбка"	10,00
16.	МДОУ «Детский сад «Колосок» с.Мостовка	10,00
17.	МБДОУ "Усть-Киранский детский сад"	10,00
18.	МБДОУ "Ласточка" с.Сосново-Озерское	10,00
19.	МАДОУ Тэгдинский Детский сад "Белочка"	10,00
20.	ЧДОУ Детский сад "Панда	10,00
21.	МБДОУ "Баргузинский Детский сад №1 "Березка"	10,00
22.	МАДОУ Зун-Хурайский Детский сад "Елочка"	10,00
23.	ЧДОУ Детский сад "Счастливый малыш"	10,00
24.	МБДОУ Большенарынский детский сад	10,00
25.	МБДОУ детский сад «Филиппок»»	10,00
26.	МБДОУ Барагханский Детский сад "Хараасгай"	10,00
27.	МДОУ «Детский сад «Одуванчик» с.Зырянск	10,00
28.	МОУ Троицкая НОШ "Ласточка"	10,00
29.	МБДОУ Детский сад "Журавушка" с. Подлопатки	10,00
30.	МБДОУ Детский сад "Северяночка" п.Нижеангарск	10,00
31.	МБДОУ Удинский Детский сад "Солнышко"	10,00
32.	МБДОУ Детский сад«Ургы»	10,00
33.	МБДОУ Могойтгинский Детский сад "Солнышко"	10,00
34.	МБДОУ "Улюнский Детский сад "Солнышко"	10,00
35.	МБДОУ Детский сад" Елочка"п. Бараты	10,00
36.	МБДОУ Новоселенгинский Детский сад с. Новоселенгинск	10,00
37.	МБДОУ Верхне-Торейский детский сад	10,00
38.	ЧДОУ «Светлячок»	10,00
39.	МБДОУ Аллинский Детский сад "Хараасгай"	10,00
40.	МДОУ «Детский сад «Подснежник» с. Старо-Татаурово	10,00
41.	МБДОУ Колокольчик с.Буй	10,00

№	Наименование ДОУ	Значение показателя (в баллах)
42.	МБДОУ Аргадинский Детский сад "Солнышко"	10,00
43.	МБДОУ Детский сад «Росинка»	10,00
44.	МБДОУ Енхорский ДС	10,00
45.	МБДОУ Детский сад Баяр	10,00
46.	МБДОУ Детский сад "Туяа" у.Нур -Тухум	10,00
47.	МБДОУ"Алтайский детский сад"	10,00
48.	МБДОУ "Улюкчиканский Детский сад"	10,00
49.	МБДОУ Детский сад "Белочка" с.Байкальское	10,00
50.	МБДОУ Детский сад "Искорка" с. Хонхолой	10,00
51.	МБДОУ Майский Детский сад "Белочка"	10,00
52.	МБДОУ Детский сад Солнышко с.Кокорино	10,00
53.	МБДОУ Нижне-Бургалтайский детский сад	10,00
54.	МБДОУ Ромашка с.Носретенка	10,00
55.	МБДОУ Детский сад "Колосок" с. Калиновка	10,00
56.	МБДОУ Охор-Шибирский Детский сад	10,00
57.	МБДОУ "Большелугский детский сад"	10,00
58.	МБДОУ Селен-Енхорский детский сад у. Енхор	10,00
59.	МБДОУ "Баянгольский Детский сад "Солнышко"	10,00
60.	МБДОУ Радуга с.Топка	10,00
61.	МБДОУ Детский сад №2 "Булжамуур"	10,00
62.	МБДОУ Детский сад "Родничок" с. Гашей	10,00
63.	МБДОУ Старо-Брянский Детский сад “Дюймовочка”	10,00
64.	МБДОУ "Юбилейный Детский сад "Аленушка"	10,00
65.	МБДОУ Аланский Детский сад "Наран"	10,00
66.	МБДОУ Детский сад "Туяа" у. Хошун-Узур	10,00
67.	МБДОУ Старо-Курбинский Детский сад “Черемушки”	10,00
68.	МБДОУ Ташеланский Детский сад “Полянка”	10,00
69.	МБДОУ Верхне-Талецкий Детский сад "Колокольчик"	10,00
70.	МБДОУ Ехэ цаганский детский сад сад "Солонго"у. Ехэ-Цаган	10,00
71.	МБДОУ Улюнханский Детский сад "Ургы"	10,00
72.	МБДОУ "Галтайский Детский сад" у.Галтай	10,00
73.	ЧДОУ Детский сад "Киндер-Клаб"	10,00
74.	МБДОУ Токурэнский Детский сад	10,00
75.	МБДОУ Тополек п. Сахарный Завод	10,00
76.	МБДОУ Нуртинский детский сад "Хараасгай"	10,00
77.	МБДОУ Березка с.Поселье	10,00
78.	МБДОУ Детский сад "Шергино" с. Шергино	10,00
79.	ЧДОУ «Наран»	10,00
80.	МБДОУ Золотая рыбка с.Хонхолой	10,00
81.	ЧДОУ «Кузя»	10,00
82.	МБДОУ Малышок с.В-Маргинтуй	10,00
83.	ЧДОУ Детский сад «Кроша»	10,00
84.	МБДОУ Ашангинский Детский сад "Улаалзай"	10,00
85.	МБДОУ Ягодка с.Узкий Луг	10,00
86.	МБДОУ Желтуринский детский сад	10,00

№	Наименование ДООУ	Значение показателя (в баллах)
87.	МБДОУ "Ара-Алцагатский детский сад "Наран"	10,00
88.	МБДОУ Октябрьский Детский сад «Звездочка»	10,00
89.	МБДОУ Детский сад "Ёлочка" с. Большая речка	10,00

Как видно из таблицы 32, максимальное значение показателя «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг», равное 10,00 баллам, встречается в 89 учреждениях (27,13 % от общего числа учреждений дошкольного образования в Республике Бурятия). Можно сделать вывод о том, что в каждом четвертом ДООУ республики получатели образовательных услуг готовы дать хорошие рекомендации учреждению.

Полученные результаты свидетельствуют о том, что требуется изучение степени удовлетворенности качеством образовательных услуг в системе дошкольного образования с целью выявления слабых сторон в образовательной деятельности ДООУ. Соответственно, повышение качества образовательной деятельности учреждения и оценка по показателю «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» требует разработки различных направлений работы педагогического коллектива, нацеленной на удовлетворение образовательных потребностей, учет педагогами индивидуальные особенности ребёнка, продуктивной, эффективной работы, удовлетворяющей большую часть родительской общественности. Ведь именно высокая степень удовлетворенности родителей образовательным учреждением может свидетельствовать о целенаправленной работе администрации образовательного учреждения, педагогического коллектива над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса.

Анализ результатов исследования показывает, что среднее значение критерия «Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций» по Республике Бурятия составляет 7,51 балла.

3.5. Итоговое значение интегрального показателя и среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя

Согласно методике расчета интегральных показателей по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений дошкольного образования максимальное значение интегральных показателей группы 1 и 2 может быть равно 10,00 баллов, максимальное значение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством образовательной деятельности, входящих в группу 3 и 4, также составляет 10,00 баллов.

Сравним показатели, полученные в ходе исследования образовательной деятельности ДОО Республики Бурятия, с максимально возможными значениями (таблица 33).

Таблица 33

Сравнение значений показателей, характеризующих качество образовательной деятельности ДООУ Республики Бурятия, с максимально возможными значениями

Наименование показателя	Значение показателя в Республике Бурятия	Максимально возможное значение показателя	Разница между значением показателя по РБ и максимально возможным значением
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:	5,14	10,00	- 4,86
1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»;	6,51	10,00	- 3,49
1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;	5,58	10,00	- 4,42
1.3 Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;	5,20	10,00	- 4,80
1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	3,18	10,00	- 6,82
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:	3,87	10,00	- 6,23
2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону);	4,03	10,00	- 5,97
2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;	4,96	10,00	- 5,04
2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися;	3,63	10,00	- 6,37

Продолжение Таблицы 33

Наименование показателя	Значение показателя в Республике Бурятия	Максимально возможное значение показателя	Разница между значением показателя по РБ и максимально возможным значением
2.4 Наличие дополнительных образовательных программ;	3,22	10,00	- 6,78
2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;	4,53	10,00	- 5,47
2.6 Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;	4,18	10,00	- 5,82
2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	2,52	10,00	- 7,48
3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	8,50	10,00	- 1,50
3.1 Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;	8,59	10,00	- 1,41
3.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	8,42	10,00	- 1,58
4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций:	7,51	10,00	- 2,49
4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;	6,61	10,00	- 3,39
4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;	7,82	10,00	- 2,18

Продолжение Таблицы 33

Наименование показателя	Значение показателя в Республике Бурятия	Максимально возможное значение показателя	Разница между значением показателя по РБ и максимально возможным значением
4.3 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	8,09	10,00	- 1,91
Итоговое значение интегрального показателя	87,09	160,00	- 72,91
Среднее нормированное (по числу показателей)	5,44	10,00	- 4,56

Как видно из таблицы 33, значения 8 из 16 показателей составляют менее 5,00 баллов, что в 2 раза меньше максимально возможного значения по данным показателям. Значения остальных показателей выше средних значений (более 5,00 баллов).

Следует выделить учреждения с наибольшими и наименьшими значениями итогового интегрального показателя в Республике Бурятия (таблица 34, 35).

Таблица 34

Список ДОУ Республики Бурятия с наибольшими значениями итогового интегрального показателя и среднего (нормированного по числу показателей) значения интегрального показателя

Позиция ДОУ в рейтинге по РБ	Наименование ДОУ	Значение итогового интегрального показателя (в баллах)	Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя (в баллах)
1	ЧДОУ Детский сад №226 ОАО «РЖД»	136,25	8,52
2	ЧДОУ Детский сад №230 ОАО «РЖД»	130,63	8,16
3	МДОУ Детский сад №35 «Алые паруса»	130,06	8,13
4	МДОУ Детский сад «Березка» с.Итанца	123,78	7,74
5	МДОУ Детский сад №57 «Белочка»	123,20	7,70
6	МБДОУ Центр развития ребенка – детский сад №16 «Росинка» Гусиноозерск	121,90	7,62

Позиция ДОУ в рейтинге по РБ	Наименование ДОУ	Значение итогового интегрального показателя (в баллах)	Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя (в баллах)
7	МБДОУ Детский сад «Рябинка» Сотниково	121,36	7,59
8	МДОУ Детский сад №113 «Капитошка»	119,51	7,47
9	МБДОУ Хоронхойский детский сад	119,05	7,44
10	МБДОУ Детский сад № 5 «Елочка»	118,61	7,41
11	МДОУ Детский сад «Родничок» с.Горячинск	118,38	7,40
12	МДОУ Детский сад №86 «Оюна»	118,08	7,38
13	МДОУ Детский сад №3 «Колобок»	117,59	7,35
14	МБДОУ Усть Баргузинский детский сад «Ёлочка»	116,69	7,29
15	МБДОУ Курумканский детский сад «Малышок»	115,95	7,25
16	МДОУ д/с Детский сад №71 «Огонек»	115,74	7,23
17	МБДОУ д/с Детский сад «Лесная поляна» п.Новый Уоян	115,07	7,19
18	НЧДОУ Центр развития ребенка - Детский сад «Юнга»	115,05	7,19
19	МБДОУ Детский сад «Золотой ключик»	113,78	7,11
20	ЧДОУ Детский сад №233 ОАО «РЖД»	113,11	7,07

Таким образом, по результатам исследования наибольшее значение итогового интегрального показателя в Республике Бурятия составляет 136,25 баллов в ЧДОУ Детский сад №226 ОАО «РЖД». При этом среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя в ЧДОУ Детский сад №226 ОАО «РЖД» составляет 8,52 балла из максимальных 10,00 баллов, что свидетельствует о достаточно высоком уровне качества образовательной деятельности в указанном учреждении.

Список ДОУ Республики Бурятия
с наименьшими значениями итогового интегрального показателя
и среднего (нормированного по числу показателей) значения
интегрального показателя

Позиция ДОУ в рейтинге по РБ	Наименование ДОУ	Значение итогового интегрального показателя (в баллах)	Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя (в баллах)
328	МБДОУ Туранский детский сад	32,00	2,01
327	МБДОУ Хужирский детский сад	36,86	2,30
326	МБДОУ Сахулинский детский сад «Росинка»	37,13	2,32
325	МБДОУ Шэнэ-Бусинский детский сад «Туяна»	39,44	2,46
324	МБДОУ Детский сад «Ладушки» с. Оймур	39,57	2,47
323	МБДОУ Сувинский детский сад	43,92	2,74
321	ЧДОУ Центр развития ребенка - Детский сад «Вундеркинд»	44,41	2,78
320	МБДОУ Ключевской детский сад «Колокольчик»	44,63	2,79
319	МАДОУ Детский сад «Сэсэг» с.Кусоты	44,75	2,80
318	МБДОУ Зун-Муринский детский сад	47,39	2,96
317	МБДОУ Детский сад «Наран»	48,68	3,04
316	МБДОУ Алцакский детский сад	49,33	3,08
315	МБДОУ Далахайский детский сад	50,03	3,13
314	МБДОУ Харацайский детский сад «Теремок»	50,44	3,15
313	МБДОУ Детский сад «Улыбка» улус Сорок	50,81	3,18
312	МБДОУ Хойтогольский детский сад	50,95	3,18
311	ЧДОУ Центр развития ребенка «Лунная пчелка»	53,50	3,34
310	МБДОУ Детский сад «Тополек» с. Гусиное Озеро	54,15	3,38
309	МБДОУ Харбятский детский сад	54,61	3,41
308	МБДОУ Детский сад «Хараасгай» у. Жаргаланта	55,25	3,45

Таким образом, по результатам исследования наименьшее значение итогового интегрального показателя в Республике Бурятия составляет 32,00 баллов в МБДОУ Туранский детский сад. При этом среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя в МБДОУ Туранский детский сад составляет 2,01 балла, что практически в 5 раз меньше максимально возможного значения интегрального показателя (10,00 баллов), и на 6,54 балла меньше наибольшего значения итогового интегрального показателя в Республике Бурятия (136,25 баллов), выявленного в ЧДОУ Детский сад №226 ОАО «РЖД». Полученные результаты свидетельствуют о низком качестве образовательной деятельности в указанном учреждении.

Рассмотрим значение итогового значения интегрального показателя и среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя по муниципальным образованиям Республики Бурятия (таблица 36).

Таблица 36

Итоговое значение интегрального показателя
и среднее (нормированное по числу показателей) значение
интегрального показателя
в муниципальных образованиях Республики Бурятия

Позиция МО в рейтинге по РБ	Муниципальное образование	Итоговое значение интегрального показателя (в баллах)	Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя (в баллах)
4.	«Город Северобайкальск»	133,44	8,34
5.	«город Улан-Удэ»	98,1	6,51
6.	«Прибайкальский район»	96,38	6,02
7.	«Баунтовский район»	95,88	5,99
8.	«Кяхтинский район»	95,87	5,99
9.	«Муйский район»	94,6	5,91
10.	«Тарбагатайский район»	93,67	5,85
11.	«Баргузинский район»	91,79	5,74
12.	«Хоринский район»	85,62	5,35
13.	«Закаменский район»	85,27	5,33
14.	«Курумканский район»	84,7	5,29
15.	«Северобайкальский район»	83,88	5,24
16.	«Еравнинский район»	81,7	5,11
17.	«Мухоршибирский район»	81,35	5,08
18.	«Окинский район»	80,76	5,05

Позиция МО в рейтинге по РБ	Муниципальное образование	Итоговое значение интегрального показателя (в баллах)	Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя (в баллах)
19.	«Кижингинский район»	79,95	5,00
20.	«Бичурский район»	78,57	4,91
21.	«Заиграевский район»	75,77	4,74
22.	«Кабанский район»	75,28	4,71
23.	«Тункинский район»	65,39	4,09
Средние значения по РБ		87,09	5,44

Сравнение полученных результатов по муниципальным образованиям Республики Бурятия показывает, что наибольшее значение итогового интегрального показателя выявлено в муниципальном образовании «Город Северобайкальск» и составляет 133,44 балла. При этом среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя в муниципальном образовании «Город Северобайкальск» составляет 8,34 балла, что свидетельствует о достаточно высоком уровне качества образовательной деятельности ДОО г. Северобайкальска.

Наименьшее значение итогового интегрального показателя выявлено в муниципальном образовании «Тункинский район» и составляет 65,39 балла, что практически в 2,5 раза меньше максимально возможного значения интегрального показателя (160 баллов) и в 2 раза меньше, чем в муниципальном образовании «Город Северобайкальск» (133,44 балла). При этом среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя в муниципальном образовании «Тункинский район» составляет 4,09 балла.

Полученные результаты свидетельствуют о низком уровне качества образовательной деятельности ДОО в муниципальном образовании «Тункинский район».

Следует отметить, что итоговое значение интегрального показателя по Республике Бурятия (87,09 балла) и среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя по Республике Бурятия (5,44 балла) почти в два раза меньше максимально возможных значений по оценке качества образовательной деятельности дошкольных учреждений.

Можно сделать вывод о том, что образовательная деятельность дошкольных образовательных учреждений Республики Бурятия характеризуется средним уровнем качества предоставляемых услуг.

4. Предложения по повышению качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования

На основании полученных результатов исследования качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования в Республике Бурятия, муниципальным органам управления образованием совместно с администрациями дошкольных образовательных учреждений рекомендуется разработать комплекс мероприятий, направленных на повышение качества образовательной деятельности в сфере дошкольного образования:

1. Систематически и своевременно размещать полную и актуальную информацию на официальном сайте организации в сети «Интернет». Для того, чтобы респонденты давали высокие оценки относительно полноты и актуальности информации о ДОУ, представленной на официальном сайте, необходимо учитывать интересы и особенности разных групп получателей образовательных услуг.

2. Дополнить сведения о педагогических работниках организации на официальном сайте организации. Информация на сайте должна быть достаточной для получения соответствующих интересов потребителя информации, включающая полные и насыщенные сведения об области профессиональной деятельности педагогического работника, руководства, различные достижения, постоянное и своевременное обновление информации, обновленная новостная лента учреждения, прайсы дополнительных услуг, договоры, сертификаты, дипломы, мероприятия, налаженное взаимодействие по электронной почте, функционирование гостевой книги сайта, что свидетельствует о доступности взаимодействия образовательной организации и получателей образовательных услуг.

3. Создать условия для разных способов взаимодействия ДООУ с получателями образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет), в том числе создать условия для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Не стоит забывать, что качественная обратная связь и открытость организации неизменно способствуют повышению качества оказываемых услуг, а также повышают эффективность коммуникации, которая является важным условием организации качественного образования.

4. Разработать мероприятия, направленные на создание доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации). Представителям администрации образовательной организации следует обратить внимание на организацию работы с обращениями граждан.

5. Предусмотреть и осуществлять мероприятия, направленные на улучшение материально-технического и информационного обеспечения образовательной организации. Материально-техническое и информационное обеспечение учреждения требует современного оборудования в соответствующих кабинетах, площадках, наличие современных средств обучения.

6. Разработать план мероприятий по созданию или повышению условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Условия для охраны и укрепления здоровья организации питания воспитанников ДООУ должны соответствовать требованиям СанПиН, в т.ч. по среднему показателю по образовательной организации наполняемости групп. Необходимо обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений (видеонаблюдение, освещенность территории, пропускной режим, охрана, т.д.).

7. Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися.

8. Рассмотреть возможности внедрения дополнительных образовательных программ в ДОУ. Педагогическому коллективу ДОУ следует более тщательно изучать потребности получателей образовательных услуг, увеличивать количество дополнительных образовательных программ, а также возможности, которые предоставляет образовательная организация обучающимся для развития творческих способностей и интересов.

9. Создать условия по расширению возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

10. Рассмотреть возможность создания условий для оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, увеличивать имеющиеся возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, например, наличие на сайте информации о графике консультаций специалистов дополнительная информация (отчеты о результатах работы специалистов, наличие памяток для обучающихся, родителей, наличие возможности он-лайн записи на консультирование) и др.

11. Рассмотреть возможность создания условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Некоторые ДОУ демонстрируют нулевые показатели наличия условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями, а многие с очень низкими показателями, что свидетельствует об отсутствии работы в этом направлении, либо о ее недостаточности. Создание таких условий требует

наличия оборудованных пантусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования, др. Также необходимо предусмотреть разработку и внедрение адаптированных образовательных программ для детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов. Особое внимание следует уделить профессиональной подготовке специалистов по работе с детьми с ОВЗ.

12. Разработать комплекс мероприятий, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости и компетентности работников ДОУ.

13. Организовать деятельность учреждения, направленную на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышение качества предоставляемых услуг и уровня удовлетворенности у получателей образовательных услуг.

Министерству образования и науки Республики Бурятия как главному органу исполнительной власти, осуществляющему функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, необходимо предусмотреть финансирование мероприятий, направленных на повышение качества образовательной деятельности ДОУ, рассмотреть возможность включения ДОУ с низкими показателями, характеризующими общий критерий оценки качества образовательной деятельности ДОУ, касающихся комфортности условий, в целевые программы:

- по улучшению материально-технического и информационного обеспечения ДОУ;
- по созданию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- по созданию условий для индивидуальной работы с обучающимися, внедрению дополнительных образовательных программ;

- по созданию условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

- по созданию условий для оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;

- по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Приложение 1. Анкета для опроса получателей образовательных услуг

Приложение 2. Анкета для мониторинга сайтов учреждений дошкольного образования и опроса экспертов

***Приложение 3. Соответствие «значение балла - вариант ответа»
по анкете для опроса получателей образовательных услуг***

*Приложение 4. Соответствие «значение балла - вариант ответа»
по анкете для мониторинга сайтов и экспертного опроса*