

ОТЧЕТ
по ИТОГАМ проведения независимой оценки качества образовательной деятельности
МБОУДОД «Бичурская детская школа искусств»
в 2017 году

Независимая оценка качества оказания услуг является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями дополнительного образования в сфере культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

I. ЗАДАЧИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГ

- Выявить факторы, оказывающие позитивное и негативное влияние на качество услуг в сфере дополнительного образования в области культуры;
- выявить мнение населения о качестве услуг в дополнительном образовании в сфере культуры;
- раскрыть деятельность учреждений дополнительного образования по развитию новых форм и видов предоставления образовательных услуг, повышению их уровня и качества;
- осуществить анализ выявленных (в контексте оценивания) сильных и слабых сторон деятельности учреждений дополнительного образования;
- сформировать рейтинг среди учреждений дополнительного образования в сфере культуры по степени удовлетворенности граждан качеством предоставляемых услуг среди учреждений дополнительного образования Республики Бурятия;
- выработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг учреждений дополнительного образования.

Независимая оценка качества предоставления услуг дополнительного образования в сфере культуры проведена в отношении Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования детей «Бичурская детская школа искусств **Оператором** по проведению оценки качества услуг Частным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «**Центр делового образования Торгово-промышленной палаты республики Бурятия**».

2. ПРОВЕДЕНИЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГ

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности
организаций, осуществляющих образовательную деятельность
в сфере дополнительного образования в 2017 году.

Идентификационный код закупки
172032305729003260100100770016399244

1. Основные положения

В настоящее время независимая оценка качества образования является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве образования, которое обеспечивает образовательная организация.

В целях реализации Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 272-ФЗ, Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества услуг организациями в сфере культуры, социального

обслуживания, охраны здоровья и образования» от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ Департаментом стратегии, анализа и прогноза Министерства образования и науки России разработаны Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 г. № 1547 разработаны и утверждены показатели, характеризующие общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»;

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону);

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися;

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ;

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций:

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

2. Объект исследования

МБОУ ДОД «Бичурская ДШИ».

3. Предмет исследования

Качество образовательной деятельности МБОУ ДОД «Бичурская ДШИ» на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

5. Выводные положения

Расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности МБОУ ДОД «Бичурская ДШИ» представляет собой сумму интегральных значений показателей по 4 группам, произведен по формуле:

$$Y_k^{штм} = \sum_{m=11}^{11} x_m^{cp-11} + \sum_{m=12}^{16} x_m^{cp-5}$$

и составляет 102,58 балла.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя МБОУ ДОД «Бичурская ДШИ» рассчитано по формуле:

$$Y_k^{срштм} = Y_k^{штм} / 16$$

и составляет 6,41 балла.

Оценка рейтинга МБОУ ДОД «Бичурская ДШИ» среди учреждений дополнительного образования по Республике Бурятия: 111 (из 125 учреждений).

Оценка рейтинга МБОУ ДОД «Бичурская ДШИ» среди учреждений дополнительного образования художественной направленности по Республике Бурятия: 40 (из 46 учреждений).

Для улучшения качества образовательной деятельности МБОУ ДОД «Бичурская ДШИ» необходимо организовать работу по повышению следующих показателей:

- Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности;
- Наличие сведений о педагогических работниках организации;
- Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;
- Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации);
- Материально-техническое и информационное обеспечение организации;
- Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- Условия для индивидуальной работы с обучающимися;
- Наличие дополнительных образовательных программ;
- Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;
- Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;
- Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

В целом уровень удовлетворённости населения качеством обслуживания в образовательной организации дополнительного образования в сфере культуры можно охарактеризовать как на уровне выше среднего и в целом соответствующем спросу населения.

Согласно градации распределения организаций осуществляющих образовательные услуги установлены следующие оценки:

Оценка	Диапазон
Отлично	129 – 160 баллов
Хорошо	97 – 128 баллов
Удовлетворительно	64 - 96 баллов
Ниже среднего	32 - 63 баллов
Неудовлетворительно	0 - 31 баллов

Уровень удовлетворенности качеством предоставления услуг МБОУДОД «Бичурская детская школа искусств» составил: 102,58 бал. : 160 бал. X 100% = 64 %

Факторами, препятствующими МБОУДОД «Бичурская детская школа искусств» эффективно и качественно решать задачи своей деятельности на современном, отвечающим запросам населения уровне, остаются:

- недостаток финансовой поддержки учреждения, что негативно сказывается на качестве услуг;
- отсутствие помещения детской школы искусств, соответствующего современным требованиям и условиям для более качественного предоставления образовательных услуг.

Начальник МУ УКАМО
«Бичурский район»



Л.В. Захарова